Wie erfolgt die Terminbuchung für die Ratsuchenden?

Ratsuchende können über das Frontend (Ratsuchendenansicht) Termine bei bestimmten Berater:innen anfragen. Als Klient:in sieht man in der Terminbuchung eine Übersicht, welcher/welche Berater:in, zu welcher Uhrzeit über welchen Kanal verfügbar ist. Diese verfügbaren Termine können angefragt / gebucht werden. Der/die Berater:in muss jedoch den angefragten Termin noch bestätigen.

Bevor der Zeitslot bei der/dem Berater:in blockiert wird, muss dieser/diese erst die Terminanfrage bestätigen. Sobald der/die Berater:in diese Bestätigung ausgeführt hat, wird der Termin gebucht und der/die Klient:in bekommt eine Mitteilung per E-Mail.

Weitere Fragen zum Thema Terminbuchungen finden Sie hier.

Version #2

Erstellt: Mon, Jan 31, 2022 1:16 PM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Tue, May 17, 2022 7:08 AM von Admin