

# assisto web basic

Der schnelle Einstieg in die Online Beratung, bzw. Blended Counseling. Die webbasierte Beratungslösung ermöglicht einen schnellen Einstieg und Sie haben E-Mail Beratung, Chat Beratung, Terminmanagement für eine stabile und sichere digitale Beratung. Sie finden unter: <https://webbasic.assisto.online/> unsere Beispieleinrichtung.

- Kann die Schrift bei Web basic geändert werden?
- Kann ich von assisto web basic zu assisto web project upgraden?
- Können Texte nachträglich selbst geändert werden?
- Was assisto Web basic Berater:innen bietet
- Was assisto Web basic Klient:innen bietet
- Wo erscheinen die Schmuckfarben in assisto?
- Welche Elemente kann ich bei assisto web basic personalisieren?

# Kann die Schrift bei Web basic geändert werden?

Über das Produkt assisto basic ist die Einbindung einer individuellen Schriftart nicht möglich.

Mit einem Upgrade auf assisto web project kann dies jedoch realisiert werden. Kommen Sie gerne auf Uns zu, wenn sie Fragen zu assisto Project und dessen Kosten haben.

# Kann ich von assisto web basic zu assisto web project upgraden?

Ja, dies ist möglich. Auch hat ein Upgrade keine Auswirkung auf den laufenden Beratungsprozess. Es ist auch möglich mehrere virtuelle Beratungsstellen für z.B. unterschiedliche Zielgruppen mit unterschiedlichen URLs und nur einer assisto Einrichtung zu betreiben.

Wir beraten Sie gern: **[support@assisto.online](mailto:support@assisto.online)**

# Können Texte nachträglich selbst geändert werden?

Ja, in der **assisto Web basic Lösung** sind die Möglichkeiten der Textanpassung beschränkt. Sie könnten folgende Punkte verändern:

- Name
- Titel
- Beschreibung
- Logo
- Hintergrundbild
- Impressum
- Datenschutzbestimmung
- Nutzungsbedingungen
- persönliches Beraterprofil

# Was assisto Web basic Berater:innen bietet

Rechtekonzept (Admin/Berater) für schützenswerte Klient:innendaten

- Selbstständige Konfiguration der Einrichtung (Administrator:in)
- Verwaltung der Beratenden (Administrator:in)
- Verwaltung der Klient:innen (Administrator:in)
- Einstellung des eigenen Profils: Personendaten (intern), Profildaten inkl. Profilbild (extern), Passwort

- Messenger-Modul für die Chatberatung
- Modul für die Webmail-Beratung
- Modul für die Terminverwaltung
- Einsehen und Bearbeiten der Stammdaten von Klient:innen
- Anlegen/Bearbeiten von Monitorings zur Dokumentation von Beratungen
- Dokumentenübertragung für Berater:innen
- Umfangreiches Ressourcenmanagement für die einzelnen Module
- Statistik inkl. Auswertung der Monitorings per Export

Möchten Sie mehr erfahren oder benötigen Unterstützung?

Dann wenden Sie sich gerne an uns.

# Was assisto Web basic Klient:innen bietet

- Anonyme Kontaktaufnahme ohne Registrierung über den Sofortchat
- Registrierungsverfahren mittels E-Mail
- Erfassung von Stammdaten bei der Registrierung
- Sichere Mailberatung per Webmail
- Flexible Terminbuchungen über die Kalenderfunktion
- Sichere Dokumentenübertragung
- Verwaltung des eignen Accounts (Passwort vergessen, Passwort ändern, Account löschen, personenbezogene Daten aktualisieren)
- Benachrichtigungsservices für die einzelnen Module

Möchten Sie mehr erfahren oder benötigen Unterstützung?

Dann wenden Sie sich gerne an uns.

# Wo erscheinen die Schmuckfarben in assisto?

In assisto können Sie zwei *Schmuckfarben* einrichten lassen. Die erste Schmuckfarbe wird bei Buttons, Links und Schaltflächen verwendet. Die zweite Schmuckfarbe findet bei Grafiken und Icons Verwendung.

In unserem Beispiel ist die Schmuckfarbe 1 blau und Schmuckfarbe 2 grau (auf der rechten Seite können Sie die Seiten navigieren).

# Welche Elemente kann ich bei assisto web basic personalisieren?

Sie können folgende Bereiche personalisieren (bzw. übernehmen wir dies für Sie):

- Logo
- Einrichtungsname
- Text auf der Startseite
- Datenfelder, welche bei der Registrierung erfasst werden
- Nutzungsbedingungen
- Datenschutzerklärung
- Messenger Beratung Ja / Nein

Einen höheren Funktionsumfang und Individualisierungsgrad erhalten Sie bei der Nutzung von **assisto web project**.