assisto web basic

Der schnelle Einstieg in die Online Beratung, bzw. Blended Counseling. Die webbasierte Beratungslösung ermöglicht einen schnellen Einstieg und Sie haben E-Mail Beratung, Chat Beratung, Terminmanagement für eine stabile und sichere digitale Beratung. Sie finden unter: https://webbasic.assisto.online/ unsere Beispieleinrichtung.

- Kann die Schriftart bei assisto web basic geändert werden?
- Kann ich von assisto web basic zu assisto web project upgraden?
- Können Texte nachträglich geändert werden?
- Was bietet assisto web basic Berater:innen?
- Was bietet assisto web basic den Klient:innen?
- Wo erscheinen die Schmuckfarben in assisto?
- Welche Elemente kann ich bei assisto web basic personalisieren?

Kann die Schriftart bei assisto web basic geändert werden?

Über das Produkt assisto web basic ist die Einbindung einer individuellen Schriftart nicht möglich.

Mit einem Upgrade auf assisto web project kann dies jedoch realisiert werden. Kommen Sie gerne auf uns zu, wenn Sie Fragen zu assisto web project und dessen Kosten haben.

Kann ich von assisto web basic zu assisto web project upgraden?

Ja, dies ist möglich. Auch hat ein Upgrade keine Auswirkung auf den laufenden Beratungsprozess. Es ist auch möglich mehrere virtuelle Beratungsstellen für z.B. unterschiedliche Zielgruppen mit unterschiedlichen URLs und nur einer assisto Einrichtung zu betreiben.

Wir beraten Sie gern: **support@assisto.online**

Können Texte nachträglich geändert werden?

Ja, in der **assisto web basic Lösung** sind die Möglichkeiten der Textanpassung beschränkt. Sie können folgende Punkte verändern:

- Name
- Titel
- Beschreibung
- Logo
- Hintergrundbild
- Impressum
- Datenschutzbestimmung
- Nutzungsbedingungen
- persönliches Berater:innenprofil

Was bietet assisto web basic Berater:innen?

Rechtekonzept (Admin/Berater) für schützenswerte Klient:innendaten

• Selbstständige Konfiguration der Einrichtung (Administrator:in)

• Verwaltung der Berater:innen (Administrator:in)

• Verwaltung der Klient:innen (Administrator:in)

• Einstellung des eigenen Profils: Personendaten (intern), Profildaten inkl. Profilbild (extern), Passwort

• Chatmodul für die Chatberatung

• Modul für die Mailberatung

• Modul für die Terminverwaltung

• Einsehen und Bearbeiten der Stammdaten von Klient:innen

• Anlegen/Bearbeiten von Monitorings zur Dokumentation von Beratungen

• Dokumentenübertragung zwischen Berater:innen und Klient:innen

• Umfangreiches Ressourcenmanagement für die einzelnen Module

• Statistik inkl. Auswertung der Monitorings per Export

Möchten Sie mehr erfahren oder benötigen Unterstützung?

Dann wenden Sie sich gerne an uns.

Was bietet assisto web basic den Klient:innen?

- Anonyme Kontaktaufnahme ohne Registrierung über den Live-Chat
- Registrierungsverfahren (auch ohne Angabe von personenbezogenen Daten oder E-Mail-Adresse möglich)
- Erfassung von Stammdaten bei der Registrierung
- Sichere Mailberatung per Webmail
- Flexible Terminbuchungen über die Kalenderfunktion
- Sichere Dokumentenübertragung
- Verwaltung des eigenen Accounts (Passwort vergessen, Passwort ändern, Account löschen, personenbezogene Daten aktualisieren)
- Benachrichtigungsservices für die einzelnen Module

Möchten Sie mehr erfahren oder benötigen Unterstützung?
Dann wenden Sie sich gerne an uns.

Wo erscheinen die Schmuckfarben in assisto?

In assisto können Sie zwei *Schmuckfarben* einrichten lassen. Die erste Schmuckfarbe wird bei Buttons, Links und Schaltflächen verwendet. Die zweite Schmuckfarbe findet bei Grafiken und Icons Verwendung.

In unserem Beispiel ist die Schmuckfarbe 1 blau und Schmuckfarbe 2 grau (auf der rechten Seite können Sie die Seiten navigieren).

Welche Elemente kann ich bei assisto web basic personalisieren?

Sie können folgende Bereiche personalisieren (bzw. übernehmen wir dies für Sie):

- Logo
- Einrichtungsname
- Text auf der Startseite
- Datenfelder, welche bei der Registrierung erfasst werden
- Nutzungsbedingungen
- Datenschutzerklärung
- Chat-Beratung Ja / Nein

Einen höheren Funktionsumfang und Individualisierungsgrad erhalten Sie bei der Nutzung von **assisto web project**.