

Was muss ich bei der Auswahl meines Online Beratungstools beachten?

In erster Linie muss die Online Beratungssoftware natürlich die Anforderungen an eine gute und reibungslose Online Beratung abdecken können. Hierzu gibt es u.a. Standards der BAGFW oder auch von anderen Organisationen. Auf zwei Beispiele möchten wir gern verweisen (Achtung: diese Standard stellen die Meinung des Autors und nicht von assisto dar):

1. Deutschsprachige Gesellschaft für psychosoziale Online-Beratung
2. Standards des Vereins Wiener Sozialprojekte / Stefan Kühne

Jedoch muss auch rechtlich sichergestellt sein dass das Online Beratungstool bestimmte Anforderungen erfüllt, damit Online Beratung Datenschutz-konform nach der DSGVO ange boten werden kann, ohne eine Abmahnung oder ein Bußgeld zu riskieren.

Version #2

Erstellt: Tue, Feb 2, 2021 10:06 AM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Tue, May 17, 2022 2:07 PM von Admin