

# Welche Kosten entstehen und welche Verträge muss ich beim Start mit assisto abschließen?

Beim Einsatz von assisto entstehen einmalige und laufende Kosten. Anhand den u.g. beispielhaften Kostenvoranschläge und der Leistungsbeschreibung ist es Ihnen möglich die laufenden und einmaligen Kosten für Ihr individuelles Online Beratungs-, bzw. Blended Counseling Projekt zu ermitteln.

- Darüber hinaus regelt ein Lizenzvertrag die Nutzung von assisto, Laufzeit, Kündigungsfristen, Gewährleistung
- Eine Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung beschreibt welche Daten erfasst und von uns verarbeitet werden

## **Leistungsbeschreibung assisto**

assisto ist modular aufgebaut kann jederzeit erweitert werden. Die einzelnen Komponenten finden Sie in der beiliegenden Leistungsbeschreibung ausführlich beschrieben.

- Leistungsbeschreibung, inkl. Kosten assisto (20220712LBassistowebzone35.pdf)

## **Beispielkosten für eine assisto web Installation (einmalig / laufend)**

- Die einmaligen Kosten sind abhängig von den gewünschten Produkten und den erforderlichen Anpassungen. Wir unterscheiden bei unseren Produkten i.d.R. zwischen basic und project. Die Variante basic ist günstiger bietet aber weniger Individualisierungsmöglichkeiten.
- Die laufenden Kosten sind abhängig von:
  - den eingesetzten Produkten
  - den erforderlichen Berater:innenlizenzen
  - weiteren laufenden Leistungen wie z.B.: Videoserver oder eine engmaschigere Betreuung durch einen Wartungsvertrag.
- Beispieldokumentation einmalige Kosten (Musterangebot\_EK.pdf)

- [Beispielvorlage laufende Kosten \(Musterangebot\\_LK.pdf\)](#)

## **Zusätzliche Vertragsunterlagen**

Folgende Zusatzverträge beschreiben wie wir die Leistung erbringen und stellen auch eine DSGVO konforme Datenverarbeitung sicher.

- [20200717 Lizenzvereinbarung\\_assisto.pdf](#)
- [Mustervorlage Auftragsverarbeitung DSGVO zone35\\_assisto.pdf](#)
- [Mustervorlage Auftragsverarbeitung DSGVO zone35 Anlagen 1-5\\_assisto.pdf](#)

---

Version #5

Erstellt: Thu, Aug 4, 2022 6:27 AM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Mon, Jul 17, 2023 1:40 PM von Admin