Verträge

Informationen rund um Verträge mit assisto. Wie erfolgt die Beauftragung? Welche Unterlagen werden benötigt? Lizenzvertrag mit assisto. Welche Kosten entstehen? Welche Verträge muss man vor dem Start mit assisto abschließen?

- Wie erfolgt die Beauftragung und welche Unterlagen werden benötigt?
- Lizenzvertrag mit assisto
- Welche Kosten entstehen und welche Verträge muss ich beim Start mit assisto abschließen?

Wie erfolgt die Beauftragung und welche Unterlagen werden benötigt?

Sie erhalten von uns einen verbindlichen Kostenvoranschlag und einen Entwurf für einen Lizenzvertrag in dem die einmaligen und laufenden Kosten klar benannt sind. Nach Beauftragung des Kostenvoranschlages und des Lizenvertrages ist ein verbindlicher Vertrag zustande gekommen.

Darüber hinaus stellen wir Ihnen alle weiteren Unterlagen zur Verfügung um Sie auch hinsichtlich der Auftragsdatenverarbeitung abzusichern. Dies umfasst:

1. Mustervorlage für einen Vertrags zur Auftragsverarbeitung

Einen Auftragsverarbeitungs-Vertrag (AV-Vertrag) muss nach EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) jedes Unternehmen abschließen, das personenbezogene Daten im Auftrag – also von einem Dienstleister verarbeiten lässt. Unter der alten Terminologie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) war das Dokument als Auftragsdatenverarbeitungs-Vertrag oder ADV-Vertrag bekannt.

Die Anforderungen an einen solchen Vertrag über die Auftragsverarbeitung personenbezogener Daten sind mit der DSGVO gestiegen.

2. Technisch-organisatorische Maßnahmen (TOMs)

Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) sind zentral für die Datenschutzpraxis. Sie beschreiben Maßnahmen, die in erster Linie zum Schutz der verarbeiteten Daten ergriffen werden.

Unterschieden werden technische Maßnahmen, die physisch umsetzbar sind, von organisatorischen Maßnahmen, die Verfahren, Abläufe und Handlungsanweisungen betreffen. Für diese TOM definiert das Standard-Datenschutz-Modell der deutschen Aufsichtsbehörden sieben Gewährleistungsziele.

Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) umfassen alle in der Praxis getroffenen Vorkehrungen zur Gewährleistung der Sicherheit personenbezogener Daten. So werden dort auch die Unterauftragnehmer, welche ebenfalls Zugriff auf die Daten haben benannt.

TOMs sind Bestandteil des AVV Pakets (einer Vertragsvereinbartung AVV mit unseren Kunden)

- TOM sind laut DS-GVO dokumentationspflichtig.
- Die Implementierung angemessener TOM stellt eine gesetzliche Anforderung dar.
- Eine Risikoanalyse bildet die Grundlage bei der Auswahl angemessener Schutzmaßnahmen.
- Bußgelder werden häufig aufgrund unzureichender TOM verhängt.

Weitere Informationen findet man in dem Wikipedia Artikel **Technische und organisatorische Maßnahmen**.

3. Checkliste Selbstauskunft Sicherheit & Datenschutz zone35

In dieser Checkliste dokumentieren wir, welche Maßnahmen wir bei zone35 getroffen haben um den Datenschutz sicherzustellen. Das Dokument ist für Kunden entwickelt worden, welche mehr über den Datenschutz bei zone35 erfahren möchten. Daher kannst Du das Dokument gerne auch weiterleiten.

4. Datenschutz- und Datensicherheitskonzept für assisto-Produkte

Häufig stellen uns Kunden wiederkehrende Fragen zu assisto oder anderen Produkten, die im Bespiel assisto in diesem Dokument gesammelt beantwortet werden.

- Wo stehen die Server bzw. werden die Daten außerhalb Deutschlands oder der EU verabeitet?
- Welche Sicherheitsvorkehrungen werden getroffen, um die verarbeiteten vor Datenverlust oder Datendiebstahl zu schützen?
- Welche Daten werden wie und mit welchen Methoden verschlüsselt?
- Welche Daten werden automatisiert gespeichert und wie lange werden sie vorgehalten?

Weitere Informationen:

Auftragsdatenverarbeitung

Lizenzvertrag mit assisto

Sie schließen mit assisto einen Lizenzvertrag zur Nutzung der Software. Im Rahmen der Lizenzvereinbarung werden folgende Punkte geklärt:

- Anwendungsbereich und Nutzungart und -dauer
- Einsatzmöglichkeit und Umfang der personenungebundenen Lizenz
- Verfügbarkeit des Dienstes, Technischer Support und Fehleranzeigen durch den Kunden
- Datenschutz, Passwortschutz und gesetzeskonforme Nutzung
- Individualisierungen auf Wunsch
- Entgelte, Preise, Fälligkeit und Lizenzanpassung
- Vertragslaufzeit und Kündigung
- Haftungsbeschränkung

Weitere Informationen:

Weitere Unterlagen zum Lizenzvertrag

Welche Kosten entstehen und welche Verträge muss ich beim Start mit assisto abschließen?

Beim Einsatz von assisto entstehen einmalige und laufende Kosten. Anhand den u.g. beispielhaften Kostenvoranschläge und der Leistungsbeschreibung ist es Ihnen möglich die laufenden und einmaligen Kosten für Ihr individuelles Online Beratungs-, bzw. Blended Counseling Projekt zu ermitteln.

- Darüber hinaus regelt ein Lizenzvertrag die Nutzung von assisto, Laufzeit, Kündigungsfristen, Gewährleistung
- Eine Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung beschreibt welche Daten erfasst und von uns verarbeitet werden

Leistungsbeschreibung assisto

assisto ist modular aufgebaut kann jederzeit erweitert werden. Die einzelnen Komponenten finden Sie in der beiliegenden Leistungsbeschreibung ausführlich beschrieben.

- Leistungsbeschreibung, inkl. Kosten assisto (20220712LBassistowebzone35.pdf)

Beispielkosten für eine assisto web Installation (einmalig / laufend)

- Die einmaligen Kosten sind abhängig von den gewünschten Produkten und den erforderlichen Anpassungen. Wir unterscheiden bei unseren Produkten i.d.R. zwischen basic und project. Die Variante basic ist günstiger bietet aber weniger Individualisierungsmöglichkeiten.
-

Die laufenden Kosten sind abhängig von:

- den eingesetzten Produkten
- den erforderlichen Berater:innenlizenzen
- weiteren laufenden Leistungen wie z.B.: Videoserver oder eine engmaschigere Betreuung durch einen Wartungsvertrag.

- Beispielvorlage einmalige Kosten (Musterangebot_EK.pdf)
- Beispielvorlage laufende Kosten (Musterangebot_LK.pdf)

Zusätzliche Vertragsunterlagen

Folgende Zusatzverträge beschreiben wie wir die Leistung erbringen und stellen auch eine DSGVO konforme Datenverarbeitung sicher.

- 20200717_Lizenzvereinbarung_assisto.pdf
- Mustervorlage_Auftragsverarbeitung_DSGVO_zone35_assisto.pdf
- Mustervorlage_Auftragsverarbeitung_DSGVO_zone35_Anlagen_1-5_assisto.pdf