Beratungskanäle - welche Kommunikationsarten möchten Sie nutzen?

Beratungskanäle sind Kommunikationsarten, mit welchen Klientinnen/Klienten mit Ihnen in Kontakt treten können. assisto unterstützt Blended Counseling und ermöglicht optimal die Verzahnung von vor Ort- und Online Beratung. So haben Sie die Möglichkeit mittels Buchungszeiten zu entscheiden, wann welche Kommunikationsart gebucht werden kann.

Administratorinnen/Administrator haben die Möglichkeit zu definieren, welche Art von Videochat und welche Art von Telefonnummer Angabe verwendet wird. Aktive Beratende können individuell ihre Telefonnummer, externen Videochatraum (wenn nicht assisto genutzt wird) und eigene Adresse eintragen.

Folgende Punkte können konfiguriert werden:

- Chat
- Telefon
- Videochat
- vor Ort

Chat
Chat Beratung ist Echtzeit Kommunikation zwischen Klientinnen/Klienten und Ihnen. assisto stellt Ihnen hierzu eine komfortable und verschlüsselte Lösung zur Verfügung.

Telefon
Sie haben die Möglichkeit sowohl ihre Telefonnummer zu hinterlegen, diese wird Klientinnen/Klienten im Buchungsprozess angezeigt und auch per E-Mail übersandt. Alternativ können Sie auch die Telefonnummer vom Klientinnen/Klienten abfragen. Die von Klientinnen/Klienten eingegebene Nummer wird Ihnen dann im gebuchten Termin angezeigt.

Videochat
assisto bietet Ihnen die Bereitstellung einer Videochat Lösung. Wir setzen hierbei auf die OpenSource Lösung jitsi. Die Nutzung der Videochat Lösung ist kostenpflichtig (die aktuellen Preise hierfür entnehmen Sie bitte der Preisliste). Sie haben auch die Möglichkeit eine externe Videochatlösung einzubinden. In der Konfiguration finden Sie die Möglichkeit assisto als Anbieter auszuwählen, bzw. eine externe Lösung. Im Fall der externen Lösung können Sie nun eine URL für einen Videochatraum angeben. Unterstützt werden z.B.: ZOOM, GoToMeeting, Skype, oder andere

Lösungen. Die/der Klientin/Klient werden zum Termin in diesen Raum eingeladen.

vor Ort
Im Falle der vor Ort Beratung haben Sie die Möglichkeit eine Adresse mit weiteren Angaben einzutragen. Diese Adresse wird die/der Klientin/Klient ausgewiesen und auch per E-Mail übersandt.

Weitere Informationen zu Beratungskanäle erfahren Sie in unserem Artikel **Beratungskanäle konfigurieren**.

Version #7
Erstellt: Wed, Feb 10, 2021 5:09 PM von Admin
Zuletzt aktualisiert: Wed, Jul 26, 2023 12:59 PM von Admin