


Termine stornieren, freigeben und entfernen

Termin stornieren

1. Um einen bestätigten Termin (grün) wieder zu stornieren, klickt man auf den jeweiligen Termin im **Terminkalender**. Daraufhin öffnet sich eine Übersicht mit den Informationen zu dem Termin.
2. Wenn man den Haken bei **Ratsuchende per E-Mail informieren** lässt, erhält die ratsuchende Person eine Mitteilung per E-Mail, dass der Termin storniert wurde.
3. Um eine persönliche Nachricht mit der Absage zu versenden, klickt man auf **Nachricht hinzufügen** neben dem Briefumschlag  Daraufhin erscheint ein Textfeld in dem man eine Nachricht verfassen kann.



Nachricht hinzufügen



Ratsuchende per E-Mail informieren

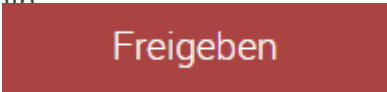
Schließen

Aktualisieren

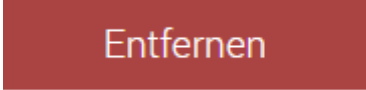
Stornieren

4. Auf **Stornieren** klicken.

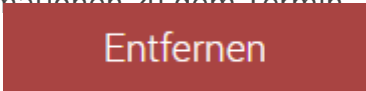
Stornierten Termin freigeben

1. Um einen stornierten Termin (rot) wieder freizugeben, klickt man auf den jeweiligen Termin im **Terminkalender**. Daraufhin öffnet sich eine Übersicht mit den Informationen zu dem stornierten Termin.
2. Auf **Freigeben** klicken.  Nach der **Bestätigung**, wird der Termin freigegeben und erscheint wieder als freier Termin für ratsuchende Personen.

Stornierten Termin entfernen

1. Um einen stornierten Termin (rot) wieder zu entfernen, klickt man auf den jeweiligen Termin im **Terminkalender**. Daraufhin öffnet sich eine Übersicht mit den Informationen zu dem stornierten Termin.
2. Auf **Freigeben** klicken. Nach der Bestätigung, wird der Termin freigegeben und erscheint wieder als freier Termin (grau) im **Terminkalender**.
3. Mit einem Klick auf den Termin im **Terminkalender**, öffnet sich eine Übersicht mit den Informationen zu dem Termin.
4. Auf **Entfernen** klicken.  Nach der **Bestätigung** wird der Termin gelöscht.

Freien Termin entfernen

1. Mit einem Klick auf einen freien Termin (grau) im **Terminkalender**, öffnet sich eine Übersicht mit den Informationen zu dem Termin.
2. Auf **Entfernen** klicken.  Nach der **Bestätigung** wird der Termin gelöscht.

Version #13

Erstellt: Fri, Jul 28, 2023 11:01 AM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Tue, Aug 15, 2023 2:47 PM von Admin