


# Termine stornieren, freigeben und entfernen

## Termin stornieren

1. Um einen bestätigten Termin (grün) wieder zu stornieren, klickt man auf den jeweiligen Termin im **Terminkalender**. Daraufhin öffnet sich eine Übersicht mit den Informationen zu dem Termin.
2. Wenn man den Haken bei **Ratsuchende per E-Mail informieren** lässt, erhält die ratsuchende Person eine Mitteilung per E-Mail, dass der Termin storniert wurde.
3. Um eine persönliche Nachricht mit der Absage zu versenden, klickt man auf **Nachricht hinzufügen** neben dem Briefumschlag  Daraufhin erscheint ein Textfeld in dem man eine Nachricht verfassen kann.



Nachricht hinzufügen



Ratsuchende per E-Mail informieren

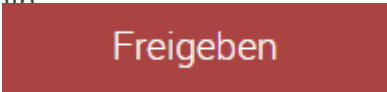
Schließen

Aktualisieren

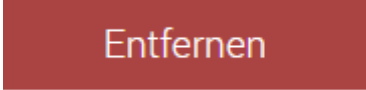
Stornieren

4. Auf **Stornieren** klicken.

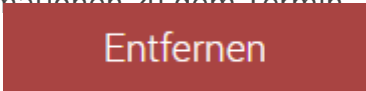
## Stornierten Termin freigeben

1. Um einen stornierten Termin (rot) wieder freizugeben, klickt man auf den jeweiligen Termin im **Terminkalender**. Daraufhin öffnet sich eine Übersicht mit den Informationen zu dem stornierten Termin.
2. Auf **Freigeben** klicken.  Nach der **Bestätigung**, wird der Termin freigegeben und erscheint wieder als freier Termin für ratsuchende Personen.

## Stornierten Termin entfernen

1. Um einen stornierten Termin (rot) wieder zu entfernen, klickt man auf den jeweiligen Termin im **Terminkalender**. Daraufhin öffnet sich eine Übersicht mit den Informationen zu dem stornierten Termin.
2. Auf **Freigeben** klicken. Nach der Bestätigung, wird der Termin freigegeben und erscheint wieder als freier Termin (grau) im **Terminkalender**.
3. Mit einem Klick auf den Termin im **Terminkalender**, öffnet sich eine Übersicht mit den Informationen zu dem Termin.
4. Auf **Entfernen** klicken.  Nach der **Bestätigung** wird der Termin gelöscht.

## Freien Termin entfernen

1. Mit einem Klick auf einen freien Termin (grau) im **Terminkalender**, öffnet sich eine Übersicht mit den Informationen zu dem Termin.
2. Auf **Entfernen** klicken.  Nach der **Bestätigung** wird der Termin gelöscht.

---

Version #13

Erstellt: Fri, Jul 28, 2023 11:01 AM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Tue, Aug 15, 2023 2:47 PM von Admin