# Termine stornieren, freigeben und entfernen

### Termin stornieren

- 1. Um einen bestätigten Termin (grün) wieder zu stornieren, klickt man auf den jeweiligen Termin im **Terminkalender**. Daraufhin öffnet sich eine Übersicht mit den Informationen zu dem Termin.
- 2. Wenn man den Haken bei **Ratsuchende per E-Mail informieren** lässt, erhält die ratsuchende Person eine Mitteilung per E-Mail, dass der Termin storniert wurde.
- 3. Um eine persönliche Nachricht mit der Absage zu versenden, klickt man auf **Nachricht hinzufügen** neben dem Briefumschlag Daraufhin erscheint ein Textfeld in dem man eine Nachricht verfassen kann.

Nachricht hinzufügen	Ratsucher	nde per E-Mail informieren
Schließen	Aktualisieren	Stornieren

4. Auf Stornieren klicken.

# Stornierten Termin freigeben

- Um einen stornierten Termin (rot) wieder freizugeben, klickt man auf den jeweiligen
   Termin im <u>Terminkalender</u>. Daraufhin öffnet sich eine Übersicht mit den Informationen zu dem stornierten Termin
- 2. Freigeben
  Auf Freigeben klicken. Nach der Bestätigung, wird der Termin freigegeben und erscheint wieder als freier Termin für ratsuchende Personen.

## Stornierten Termin entfernen

- 1. Um einen stornierten Termin (rot) wieder zu entfernen, klickt man auf den jeweiligen Termin im **Terminkalender**. Daraufhin öffnet sich eine Übersicht mit den Informationen zu dem stornierten Termin.
- 2. Auf **Freigeben** klicken. Nach der Bestätigung, wird der Termin freigegeben und erscheint wieder als freier Termin (grau) im **Terminkalender**.
- 3. Mit einem Klick auf den Termin im <u>Terminkalender</u>, öffnet sich eine Übersicht mit den Informationen zu dem Termin
- 4. Entfernen
  Auf Entfernen klicken. Nach der Bestätigung wird der
  Termin gelöscht.

# Freien Termin entfernen

- Mit einem Klick auf einen freien Termin (grau) im <u>Terminkalender</u>, öffnet sich eine Übersicht mit den Informationen zu dem Termin
- 2. Entfernen
  Auf Entfernen klicken. Nach der Bestätigung wird der
  Termin gelöscht.

Version #13

Erstellt: Fri, Jul 28, 2023 11:01 AM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Tue, Aug 15, 2023 2:47 PM von Admin