Welche Inhalte werden im Rahmen der Schulung vermittelt?

Mit der Schulung werden Sie mit dem Einsatz der Blended Counseling Software assisto vertraut gemacht. Wir zeigen die Vorteile der kombinierten Beratungssettings auf, geben eine Einführung in das Beratungskonzept Blended Counseling und erarbeiten mit Ihnen im Rahmen der Schulung das für Sie passende Setting um Ihren Berufsalltag mit assisto optimal unterstützen zu können.

Neben den Funktionen der Software werden auch die häufigsten Fragen rund um die Online Beratung geklärt. Während der Schulung konfigurieren wir Ihre virtuelle Beratungsstelle für Ihre Bedürfnisse.

Und so funktioniert's:

In einem Vorgespräch möchten wir Sie mit dem Konzept von assisto vertraut machen, so dass Sie bereits ihre Kolleg:innen im System anlegen und per E-Mail zu assisto einladen können. Auch besprechen wir mit Ihne Ihren Schulungsschwerpunkt. Ihre Beratungsstelle ist individuell, das möchten wir auch gerne berücksichtigen. Die Dauer beträgt ca. 30 min. Es wäre sinnvoll, wenn die/der künftige Administrator:in dieses Gespräch mit uns führen könnte.

Die eigentliche Schulung würde zu einem späteren Termin stattfinden, hier planen wir mit ca. 2,5 Std.

Erster Termin: Grundkonfiguration und Anlegen von Berater:innen (ist im Umsetzungsangebot Angebot enthalten)
Dauer ca. 30 min.

- Vorstellung der virtuellen Beratungsstelle
- Anleitung zum Anlegen von Berater:innen
- Erarbeitung des Schulungsschwerpunktes (Chat / E-Mail Beratung / Terminmanagement / Dokumentation)

Zweiter Termin: Schulung zur Handhabung (Abrechnung nach Teilnehmeranzahl)
Dauer ca. 2,5 Std.

- Fokus auf Schwerpunktthemen
- Schulungsinhalte finden Sie unter: https://schulung.assisto.online/schulungsinhalte

- Kosten: 149 Euro je Berater:in (mind. 3 Berater:innen, d.h. 447 Euro je Schulung)
- Je weitere/r Berater:in 149 Euro, max. sechs Berater:innen je Schulung

---

Version #6

Erstellt: Tue, Feb 1, 2022 9:26 AM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Tue, May 17, 2022 9:28 AM von Admin