

# Profilverwaltung für Beratende (Backend)

Einrichtung von Berater:innen-Profil und was man tun kann, wenn man sein Passwort bei assisto vergessen hat.

- Passwort vergessen und Profil einrichten

# Passwort vergessen und Profil einrichten

1. Bitte rufen Sie die URL: <https://assisto.beranet.de> auf
  2. Loggen Sie sich bitte Benutzernamen und Passwort ein
  3. Sollten Sie ihr Passwort vergessen haben, so klicken Sie auf: "Passwort vergessen"
- Tragen Sie dort Ihre E-Mailadresse und Ihren Benutzernamen ein und klicken auf "anfordern"
  - Sie erhalten eine E-Mail mit der Möglichkeit sich ein neues Passwort zu vergeben
  - Tragen Sie Ihr neues Passwort ein, wiederholen Sie dieses (Bitte beachten Sie die Kriterien für ein sicheres Passwort: Das Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein, aus einem Klein- und einem Großbuchstaben, sowie einer Zahl und einem Sonderzeichen bestehen.
1. Nach dem Login klicken Sie bitte auf dem Dashboard rechts oben auf das Einstellungsmenü und wählen Sie "Profil" aus
  2. Im Profil haben Sie nun die Möglichkeit Daten zu ändern und zu speichern
  3. Entscheidend ist für Klient\*innen ist der unter Kontaktdaten extern hinterlegte Benutzername, dieser wird ausgewiesen
  4. Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Video.

Weitere Informationen finden Sie in unserem Artikel [\*\*Berater:in Profil\*\*](#).