

# Vorteile der jeweiligen Beratungsarten

Die Online Beratung mit assisto bietet unterschiedliche Beratungskanäle und unterschiedlichen Möglichkeit mit Klienten in Kontakt zu treten.

## **Beratungskanäle in der webbasierten Beratung**

- **Videochat Beratung** um bildvermittelte Echtzeitkommunikation durchzuführen (vgl. Skype, Microsoft Teams, GoToMeeting, etc.)
  - als Einzel Videochat oder
  - als Gruppen Videochat
- **Textchat Beratung** um schriftbasierte EKommunikation möglich zu machen. Je nachdem ein Berater\*in anwesend ist kann dies als Echtzeitkommunikation oder zeitversetzte Kommunikation angewendet werden (vgl. andere Messengerkonzepte, wie WhatsApp, Threema, etc.)
  - als Einzeltextchat oder
  - als Gruppentextchat
- **webbasierte E-Mail Beratung** ermöglicht die zeitversetzte Kommunikation zwischen Berater\*in und Klient\*in. Dies ist besonders zu empfehlen, wenn reflektionsorientierte Kommunikation mit längeren Dialogen gewünscht ist. Auch für Selbstreflektionszwecke kann dies gut eingesetzt werden.

**Ferner unterscheiden wir zwischen terminbasierter Beratung und terminunabhängiger Beratung.**

Das **Terminmanagement** von assisto bietet Ihnen:

- Buchung von freien Terminen über ein Kalendermodul
- Verwaltung von Terminen für das ganze Team
- Terminbuchung für Video, Chat, vor Ort und Telefonterminen

**Terminunabhängige Beratungskanäle** sind sowohl Mailberatung als auch Instant Chat Beratung.

