

Die Beratungskanäle von assisto verwenden

Die Beratungskanäle können bei assisto durch Sie konfiguriert werden. Sie entscheiden als Einrichtung welche Kanäle Sie in welchem Format Ihren Klienten zugänglich machen wollen.

So kann man z.B.:

- neue Klienten erreichen durch einen öffentlichen Terminkalender
- nur Bestandskunden betreuen indem Sie Termin zuweisen und keine Termine öffentlich ausweisen
- die Kanäle festlegen oder Ihren Kunden die Auswahl überlassen
- die klassischen Online Beratungstolls wie Mail- und/oder Chat Beratung mit termingebundener Beratung kombinieren.

Folgende Kanäle können über assisto realisiert werden:

- E-Mail Beratung (nur terminungebunden)
- Chatberatung (termingebunden und -ungebunden)
- Videochatberatung(termingebunden und -ungebunden)

Mehr Informationen zu den Beratungskanälen und zur Konfiguration von Beratungskanälen findet man unter **[Beratungskanäle konfigurieren](#)**.

Version #6

Erstellt: Wed, Feb 10, 2021 12:52 PM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Mon, Jul 17, 2023 12:09 PM von Admin