

# Textbausteine in der Mailberatung

In diesem Kapitel lernen Sie, wie Sie Textbausteine in der Mailberatung anlegen und in der Beratung nutzen. Textbausteine sind Textvorlagen, welche Sie in der Beratung per Mail und per Chat nutzen können. Diese sollen dazu dienen, Ihre Beratung zu erleichtern. Textbausteine verwalten Um Textbausteine in der Mailberatung verwalten zu können, müssen Sie eine Mailanfrage öffnen.