Filterkriterien aktivieren

Sie möchten auf Ihrer VBSt. Filterkriterien (z. B. Standort, Beratungsanlass) aktivieren, damit die Ratsuchenden unkompliziert die passenden Hilfsangebote erhalten? Dann sprechen Sie uns bitte an, wir beraten Sie gerne.

Wenn wir die Filterung (kostenpflichtig) für Ihre VBSt. aktivieren, können Sie in den Globalen Einstellungen (Zugriff nur für Admins) die jeweiligen **Beratungsfelder** definieren. Die Berater:innen können aus diesen Beratungsfeldern die passenden **Beratungsanlässe** in Ihrem Profil auswählen. Zusätzlich ist es möglich die angelegten Beratungsfelder in den **Beratungsleistungen** (die Terminarten der Einrichtung) zu hinterlegen.

Man kann den Filter testen, indem man sich auf der VBSt. (als Testklient:in) anmeldet und eine Mailanfrage stellt, bzw. einen Termin bucht.

Weitere Informationen über die Beratungsfelder erfahren Sie in unseren Artikeln: **Wie können wir Filterkriterien für unsere VBSt. aktivieren?** und **Globale Einstellungen**. Nähere Informationen über die Beratungsanlässe erfahren Sie in unseren Artikeln: **Beratungsleistungen konfigurieren** und **Berater:in Profil**.

Version #23
Erstellt: Mon, Aug 14, 2023 9:19 AM von Admin
Zuletzt aktualisiert: Tue, Sep 19, 2023 1:05 PM von Admin