Warum wird der Sofortchat nicht auf unserer VBSt. angezeigt?

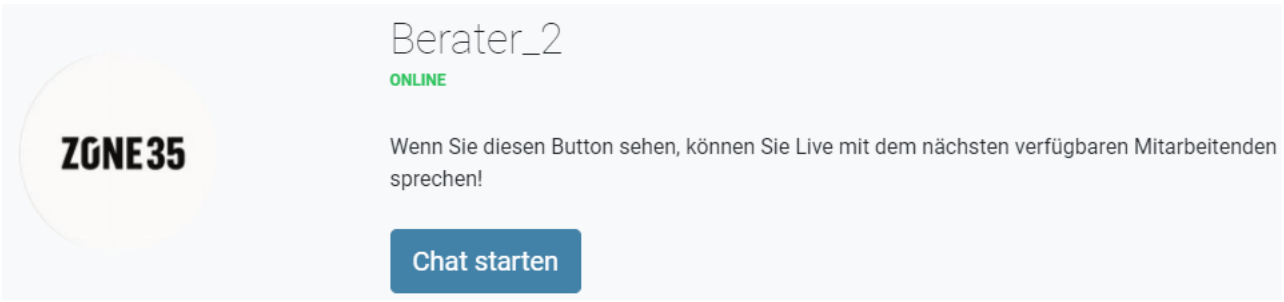
Über den Sofortchat haben die Ratsuchenden die Möglichkeit auf der Startseite, einen Textchat zu starten. Wenn dieser nicht auf der Startseite für die Klient:innen angezeigt wird, muss der Sofortchat aktiviert werden.

Internen Sofortchat (Berater:invorschlag) aktivieren

1. Mit einem Klick (im Dashboard) auf die drei, senkrechte Striche,  öffnet sich das **Einstellungsmenü**.
2. Hier wählt man den **Sofortchat** (Zugriff nur für Admins) aus.
3. Wenn der Toggle **Internen Sofortchat (Berater:invorschlag)** aktiviert ist (grüner Hintergrund),

   wird der Sofortchat für die Ratsuchenden auf der Startseite (VBSt.) zur Verfügung gestellt.
4. Ein Ratsuchender kann über den blauen Button **Chat starten**, den Sofortchat initialisieren.

5. Nachdem ein Ratsuchender die Datenschutzbestimmungen akzeptiert hat, kann dieser mit einem vorgeschlagenen Beratenden chatten.
6. Auf **speichern** klicken.

Externen Sofortchat (Bubble) aktivieren

Der externe Sofortchat (Bubble) steht ausschließlich für individualisierte project Einrichtungen zur Verfügung.

1. Mit einem Klick (im Dashboard) auf die drei, senkrechte Striche,  öffnet sich das **Einstellungsmenü**.
2. Hier wählt man den **Sofortchat** (Zugriff nur für Admins) aus.
3. Wenn der Toggle **Externen Sofortchat (Bubble)** aktiviert ist (grüner Hintergrund),

   erscheint eine **Sprechblase** auf der VBSt., über die Ratsuchende direkt einen Textchat starten können.
4. Nachdem ein Ratsuchender die Datenschutzbestimmungen akzeptiert hat, kann dieser mit einem vorgeschlagenen Beratenden chatten.
5. Auf **speichern** klicken.

Warum wird auf unserer VBSt. angezeigt, dass keine Sofortberatung möglich ist?

1. Dann prüfen Sie bitte den Status in den Berater:innen Profilen. Mit einem Klick (im Dashboard) auf die drei, senkrechte Striche,  öffnet sich das **Einstellungsmenü**.
2. Hier wählt man **Profil** aus.
3. Unter **Messenger** wird der Status angezeigt.
4. Wenn bei allen Berater:innen der Status auf **Nicht anwählbar** eingestellt ist, wird auf Ihrer VBSt. der Hinweis ausgewiesen, dass keine Sofortberatung möglich ist.
5. Hier sollte bei mind. einer/einem Berater:in der Status auf Online bzw. Nicht online gestellt werden, damit der Sofortchat auf der VBSt. angezeigt wird.

Version #7

Erstellt: Fri, Aug 4, 2023 12:50 PM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Fri, Aug 4, 2023 2:37 PM von Admin