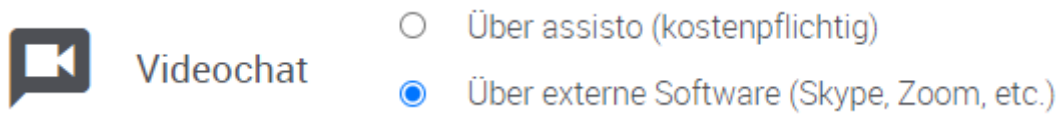
Wie kann ich eine externe Software zur Videoberatung nutzen?

Wenn man einen anderen Anbieter für die Videoberatung nutzen möchte, empfehlen wir einen Videodienst mit einem **Warteraum**, sodass ratsuchende Personen den virtuellen Raum nicht außerhalb eines Termins betreten können.

Videoberatung über externe Software

1. Wenn man auf die Kachel **Termine** im Dashboard klickt, öffnet sich der **Terminkalender** . Alternativ gelangt man zu dem **Terminkalender** über das Kalendersymbol  in der linken Spalte.
2. Mit einem Klick auf die drei, senkrechte Striche (Einstellungsmenü),  öffnet sich das Menü.
3. Wenn man auf **Beratungskanäle** klickt, öffnet sich das Fenster **Termine / Beratungskanäle**.
4. Bei Videochat wählt man **Über externe Software (Skype, Zoom, etc.)**.



5. Auf **Speichern** klicken.
6. Als Admin sieht man darunter die jeweiligen Einstellungen der Berater:innen, als Berater:in hat man nur Zugriff auf die eigenen Einstellungen. Wenn die Videoberatung über einen externen Dienstleister erfolgt, muss hier ein **statischer Link** zu der externen Software hinterlegt werden.



7. Auf **Speichern** klicken.

Was ist ein statischer Link / eine statische URL?

Eine statische URL ist ein Typ von Uniform Resource Locator (URL), der sich nicht ändert, wenn auf die Ressource zugegriffen wird. Diese Art von URL ist nützlich für Websites, die große Mengen an Inhalten enthalten, da sie es einfacher macht, auf bestimmte Seiten zu verlinken.

Version #5

Erstellt: Fri, Jul 28, 2023 1:43 PM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Thu, Sep 21, 2023 8:30 AM von Admin