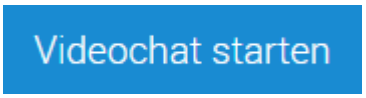
Warum schlägt meine Authentifizierung fehl?

Authentifizierungsprobleme können auftreten wenn man den Videochattermin als Berater:in außerhalb von assisto öffnet.

Mit einem Klick auf einen bestätigten **Videochattermin** (grün) im **Terminkalender**, öffnet sich eine Übersicht mit den Informationen zu dem Termin.



- Über den Button **Videochat starten** wird der Authentifizierungsschlüssel mit gesendet. Daher sollte der Videochattermin von der beratenden Person über diesen Button gestartet werden.

Version #8

Erstellt: Fri, Jul 28, 2023 8:15 AM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Fri, Aug 4, 2023 8:26 AM von Admin