

# Warum sehe ich meine Termine nicht im Terminkalender?

## 1. Ansicht wechseln

**Freie Termine** werden **nicht** in der Listenansicht und Monatsansicht angezeigt. Wir würden Ihnen daher empfehlen, die Wochenansicht zu nutzen, in dieser werden alle Termine ausgewiesen.

1. Wenn man auf die Kachel **Termine** im Dashboard klickt, öffnet sich der Terminkalender. Alternativ gelangt man zu dem Terminkalender über das Kalendersymbol  in der linken Spalte.
2. Über dem Terminkalender findet man die Übersicht "Liste, Tag, Woche, Monat".



3. Mit einem Klick auf **Liste**, **Tag**, **Woche** oder **Monat**, kann man die Ansicht wechseln.
  - **Listenansicht** - zeigt alle gebuchten Termine und Blocker als Liste an.
  - **Tagesansicht** - zeigt alle Termine, Blocker, Schließstage, Feiertage und Abwesenheiten eines Tages an.
  - **Wochenansicht** - zeigt alle Termine, Blocker, Schließstage, Feiertage und Abwesenheiten einer Woche an.
  - **Monatsansicht** - zeigt alle gebuchten Termine, Blocker, Schließstage, Feiertage und Abwesenheiten eines Monats an.

## 2. Prüfung der aktiven Filterung:

1. Wenn man auf die Kachel **Termine** im Dashboard klickt, öffnet sich der Terminkalender. Alternativ gelangt man zu dem Terminkalender über das Kalendersymbol  in der linken Spalte.
2. Mit einem Klick auf das **Filtersymbol**  über dem Terminkalender, öffnet sich ein

Menü mit Filtermöglichkeiten.

3. Hier hat man die Möglichkeit, die **eigenen Termine**, die Termine von **anderen Beratern** oder **alle Termine** im Terminkalender anzeigen zu lassen.

### 3. Termin wurde reserviert:

Sobald eine ratsuchende Person einen Termin reserviert (noch nicht gebucht), verschwindet der Termin aus dem **Terminkalender** bis der Termin von der ratsuchenden Person gebucht wird. Dafür hat die ratsuchende Person 15 Minuten Zeit nach Reservierung, ansonsten wird der Termin wieder freigegeben und erscheint wieder als freier Termin im Terminkalender.

---

Version #15

Erstellt: Thu, Jul 20, 2023 2:28 PM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Wed, Aug 30, 2023 2:54 PM von Admin