



# Ich finde eine/n bestimmte/n Ratsuchende:n nicht - was kann ich tun?

1. Wenn man in der linken Spalte auf das **Symbol mit den zwei Avataren**  klickt, öffnet sich die **Mitgliederverwaltung**.
2. Unter dem Reiter **Benutzer:in** kann man in der Suchzeile, eine ratsuchende Person suchen.

**Benutzer:in** Merkliste Gruppen

---

3. Wenn die gesuchte Person nicht aufgelistet wird, kann das an einem aktiven Filter liegen.
4. Mit einem Klick auf das blaue **Filterungssymbol**  unter dem Reiter **Benutzer:in** öffnet sich ein Menü mit Filteroptionen.
5. Wenn der ratsuchenden Person noch keine/n Stammbberater:in zugewiesen wurde, wählt man in den Filteroptionen **Alle**.
6. Nun kann man die ratsuchende Person noch einmal in der Suchzeile suchen.

---

Version #5

Erstellt: Wed, Jul 26, 2023 9:46 AM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Thu, Aug 3, 2023 1:15 PM von Admin