

# Warum ist der Status einer Mailanfrage überfällig?

Bei der Ersteinrichtung von assisto wird ein Zeitraum definiert, nachdem die nicht bearbeiteten Mailanfragen, als überfällig deklariert werden. Dieser Zeitraum gilt für die gesamte Einrichtung und kann später noch angepasst werden.

Wir empfehlen sich als Team zu beraten, falls Sie mit dem aktuellen Zeitraum nicht zufrieden sind. Gerne passen wir den Zeitraum entsprechend für Sie an.

---

Version #5

Erstellt: Fri, Jul 21, 2023 8:05 AM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Fri, Jul 28, 2023 2:33 PM von Admin