



# Wie eröffne ich einen neuen Stream mit einer ratsuchenden Person?

1. Wenn man auf die Kachel **Sofortchat (Messenger)** im Dashboard klickt, öffnet sich der **Chat**. Alternativ gelangt man zu dem **Chat** über das **Telefonsymbol**  in der linken Spalte.
2. Unter der Überschrift **Klienten**, auf das blaue Plussymbol  klicken.
3. In der Übersicht **Neuen Stream eröffnen** kann man nun eine ratsuchende Person suchen, mit der noch keine Unterhaltung geführt wurde. Mit einem Klick auf die gesuchte Person, wird der Name in der linken Spalte aufgelistet.
4. Sobald man auf den Namen einer ratsuchenden Person klickt, öffnet sich ein Fenster mit einem Textfeld, in dem man einen neuen Stream starten kann.

---

Version #2

Erstellt: Fri, Aug 4, 2023 9:36 AM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Fri, Aug 4, 2023 2:34 PM von Admin