

Welche Funktion hat die/der Fallback-Berater:in?

Die/Der **Fallback-Berater:in** erhält Mailanfragen von Berater:innen, wenn die Anzahl der freien Ressourcen einer/eines Berater:in überschritten wird oder wenn ein/e Berater:in keine neuen Mailanfragen erhält.

Weitere Informationen zu den Ressourcen in der Mailberatung findet man in den **Mailberatung** **Einstellungen**.

Version #2

Erstellt: Fri, Jul 21, 2023 10:23 AM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Fri, Jul 21, 2023 11:16 AM von Admin