

# Warum wird den Ratsuchenden automatisch ein/e Stammbberater:in zugewiesen?

Diese Einstellung steuert, ob bei der ersten Anfrage einer ratsuchenden Person **automatisch** ein/e Stammbberater:in der ratsuchenden Person zugewiesen wird. Bei **deaktivierter** Einstellung muss die/der Stammbberater:in **manuell** zugewiesen werden.

1. Mit einem Klick (im Dashboard) auf die drei, senkrechte Striche,  öffnet sich das **Einstellungsmenü**.
2. Hier wählt man die **Globale Einstellungen** aus.
3. Wenn man hier **Automatische Stammbberater:innenzuweisung** auswählt, öffnet sich eine Übersicht, indem man die automatische Stammbberater:innenzuweisung aktivieren und deaktivieren kann.

deaktiviert  aktiviert

---

Version #5

Erstellt: Wed, Jul 26, 2023 12:45 PM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Wed, Aug 2, 2023 2:30 PM von Admin