

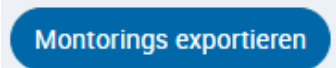


# Statistik

Erhalten Sie eine statistische Auswertung Ihrer erfassten Daten in assisto.

**Um eine/n Nutzer:in in der Statistik festzuhalten, muss ein Klient:innenaccount angelegt werden. Sollte kein Account existieren, kann assisto die entsprechende ratsuchende Person nicht mit in die Statistik einbeziehen.**



Als **Admin** hat man Zugriff auf die Monitorings der gesamten Einrichtung und als **Berater:in** hat man ausschließlich Zugriff auf die eigenen Monitorings. Das bedeutet, nur Admins können die Monitorings der gesamten Einrichtung exportieren.

1. Mit einem Klick (im Dashboard) auf die drei, senkrechte Striche,  öffnet sich das **Einstellungsmenü**.
2. Hier wählt man die **Statistik** aus.
3. Alternativ gelangt man zu der **Statistik** über das Symbol mit den drei Balken,  in der linken Spalte.
4. Mit einem Klick auf den Button **Monitorings exportieren**,  exportiert man das Monitoring als .csv Datei (**Excel Tabelle**).

 Ihre Daten  Daten der gesamten Einrichtung

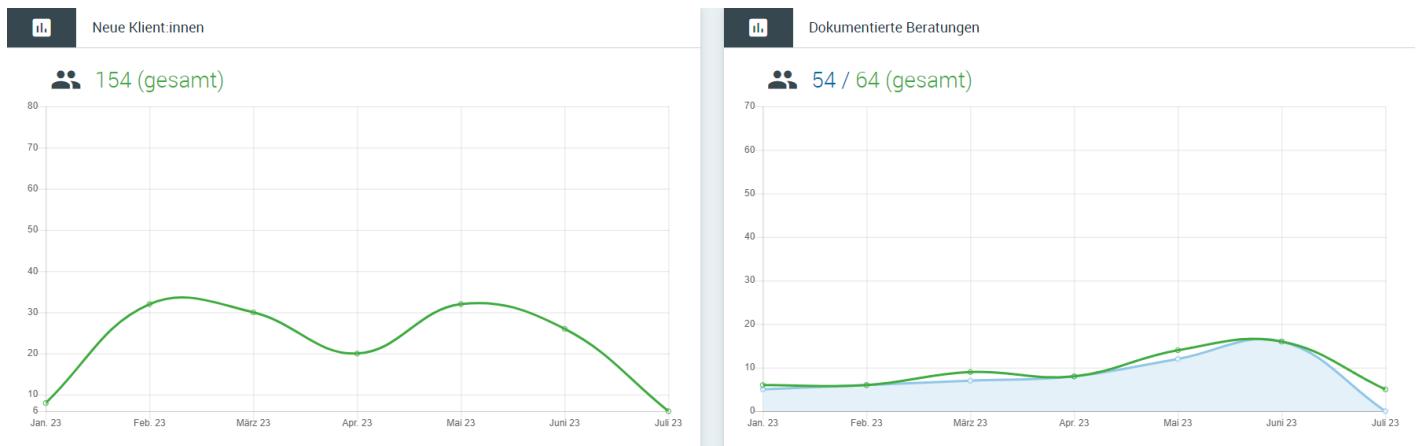
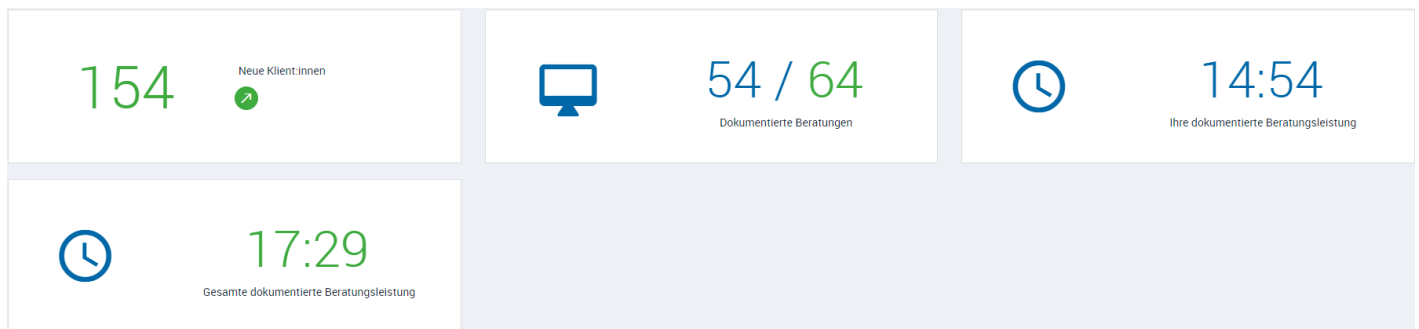
Die eigenen Daten werden in **blau** dargestellt und die Daten der gesamten Einrichtung werden in **grün** dargestellt.

Standardmäßig ist der Zeitraum der erfassten Daten, von Anfang des aktuellen Jahres bis zum aktuellen Monat eingestellt. Mit einem Klick auf das jeweilige Datum, öffnet sich ein kleiner Kalender, in dem man das Jahr und den Monat anpassen kann.

ZEITRAUM VON		2023-01	BIS		2023-07
--------------	---	---------	-----	---	---------

## Statistik allgemein

Der obere Bereich in der Statistik ist ein allgemeiner Überblick über neue Klient:innen, dokumentierte Beratungen und die dokumentierte Beratungsleistung.



## Statistik Terminverwaltung

In dem Bereich Statistik Terminverwaltung werden alle Termine statistisch dargestellt.



122 / 195

Belegte Einzeltermine

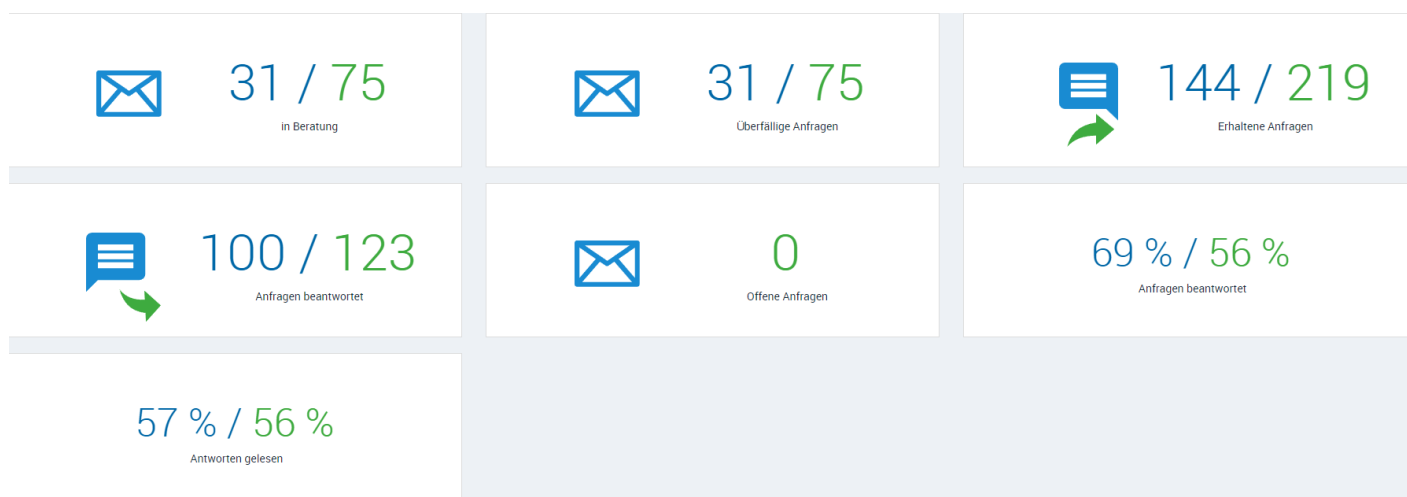
18% / 16%

Buchungsrate der Termine

Chat	Vor Ort	Telefon	Video	Ges.
73	1	11	37	122
6	1	0	6	13
2	0	3	3	8
1	0	0	0	1
2	0	0	0	2
5	3	0	2	10
2	5	1	4	12
0	0	0	0	0
4	1	1	5	11
1	0	0	2	3
0	0	0	3	3
1	0	1	1	3
4	1	1	1	7
0	0	0	0	0
101	12	18	64	195

## Statistik Mailanfragen

In dem Bereich Statistik Mailanfragen werden alle Mailanfragen statistisch dargestellt.



in Bearbeitung	abgeschlossen	Ges.	überfällig
6	5	11	6
4	7	11	4
9	2	11	9
31	113	144	31
6	1	7	6
0	1	1	0
0	0	0	0
3	4	7	3
1	0	1	1
0	1	1	0
1	0	1	1
0	1	1	0
1	2	3	1
1	1	2	1
3	0	3	3
0	1	1	0
1	0	1	1
1	0	1	1
4	3	7	4
1	0	1	1
75	144	219	75

## Statistik Chat

In dem Bereich Statistik Chat werden alle Chatberatungen statistisch dargestellt.



220 / 279

Empfangene Nachrichten



209 / 231

Versendete Nachrichten



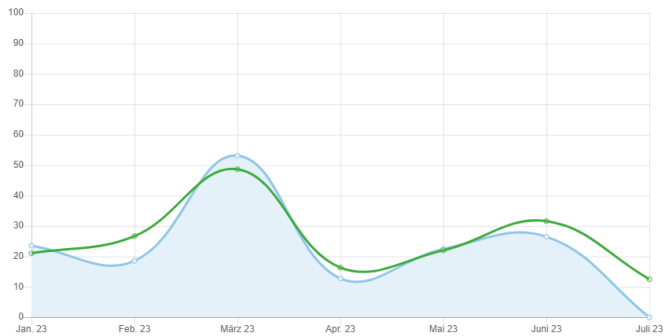
24.88%

Leserate der Klient:innen



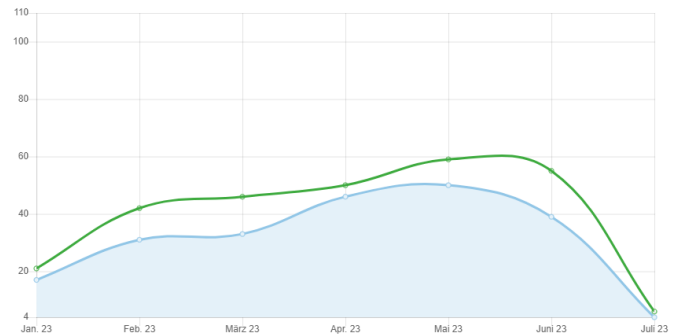
Leserate der Klient:innen

24.88% / 26.84% (gesamt)



Empfangene Nachrichten

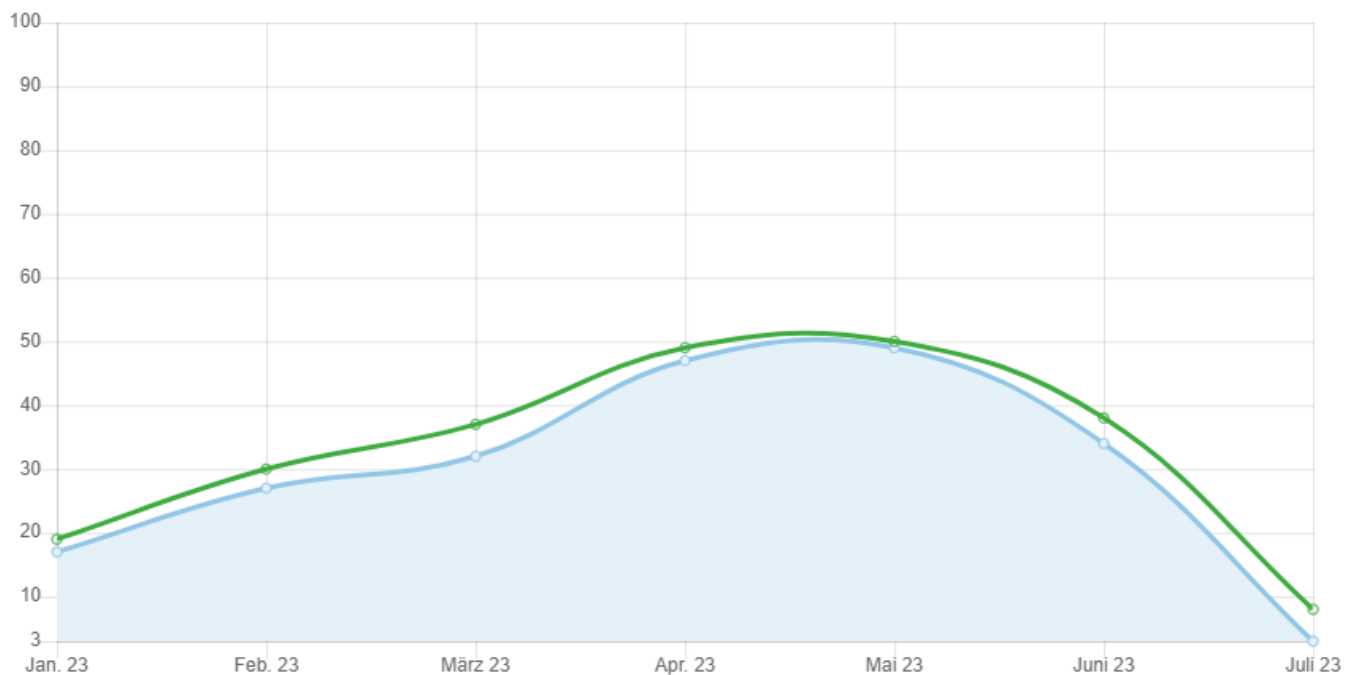
220 / 279 (gesamt)



Gesendete Nachrichten



209 / 231 (gesamt)



Weitere Informationen erfahren Sie in unserem Video: [Die Statistik im Überblick.](#)

Version #31

Erstellt: Wed, Jul 5, 2023 12:45 PM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Tue, Aug 1, 2023 8:22 AM von Admin