Sofortchat (Zugriff nur für Admins)

Über den Sofortchat haben die Ratsuchenden die Möglichkeit auf der Startseite, einen Textchat zu starten.

1. Mit einem Klick (im Dashboard) auf die drei, senkrechte Striche,  öffnet sich das **Einstellungsmenü**.
2. Hier wählt man den **Sofortchat** aus.
3. Nach der Bearbeitung auf **speichern** klicken.

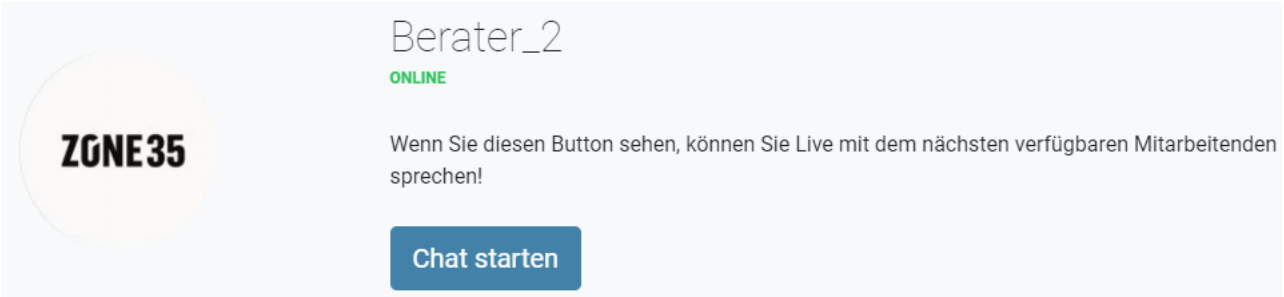
Einstellungen

Internen Sofortchat (Berater:invorschlag) aktivieren

1. Wenn der Toggle **Internen Sofortchat (Berater:invorschlag)** aktiviert ist (grüner Hintergrund),

   wird der Sofortchat für die Ratsuchenden auf der Startseite (VBSt.) zur Verfügung gestellt.
2. Ein Ratsuchender kann über den blauen Button **Chat starten**, den Sofortchat initialisieren.

3. Nachdem ein Ratsuchender die Datenschutzbestimmungen akzeptiert hat, kann dieser mit einem vorgeschlagenen Beratenden chatten.

Externen Sofortchat (Bubble) aktivieren

Der externe Sofortchat (Bubble) steht ausschließlich für individualisierte project Einrichtungen zur Verfügung.

1. Wenn der Toggle **Externen Sofortchat (Bubble)** aktiviert ist (grüner Hintergrund), erscheint eine Sprechblase auf der VBSt., über die Ratsuchende direkt einen Textchat starten können.

2. Nachdem ein Ratsuchender die Datenschutzbestimmungen akzeptiert hat, kann dieser mit einem vorgeschlagenen Beratenden chatten.

Version #10

Erstellt: Wed, Jul 5, 2023 12:19 PM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Tue, Aug 15, 2023 8:06 AM von Admin