Update 25.03

Neue Features von assisto:

Antwortfunktion im assisto Chat

- Berater:innen und Klient:innen können im assisto Chat nun direkt auf einzelne Nachrichten antworten
- Diese neue Funktion führt zu einer besseren Übersicht in längeren Chats und erhält den Kontext, auch wenn mehrere Themen gleichzeitig behandelt werden
- Diese Funktion ist **nicht verfügbar** für Einrichtungen, die eine Messenger App betreiben. Falls Sie diese Funktion auch in der Messenger App verfügbar machen möchten, wenden Sie sich bitte an support@assisto.online

Emoji-Reaktionen im assisto Chat

- Berater:innen und Klient:innen können im assisto Chat nun mit gängigen Emojis direkt auf einzelne Nachrichten reagieren
- Diese Funktion ist **nicht verfügbar** für Einrichtungen, die eine Messenger App betreiben. Falls Sie diese Funktion auch in der Messenger App verfügbar machen möchten, wenden Sie sich bitte an support@assisto.online

Löschen von assisto Chats

- Berater:innen können nun einzelne assisto Chats über das Drei-Punkte-Menü in der Chat-Oberfläche löschen
- Wenn ein Chat gelöscht wird, wird dieser endgültig gelöscht und kann nicht wiederhergestellt werden

Chat Statistik

- In der ersten Iteration der neuen Chat Statistik kann nun die Anzahl der Chats getrennt nach Kategorie (Live, Ratsuchende, Kolleg:innen, Gruppenchats) und Zeitraum ausgewertet werden
- In der assisto Statistik befindet sich ein Button "zur Chat Statistik", welcher Sie direkt zu dieser neuen Funktion führt

---

Version #2

Erstellt: Wed, Apr 30, 2025 2:54 PM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Wed, Apr 30, 2025 2:56 PM von

Admin