Update 24.01

Individuelle Statistik

- statistische Auswertung der Klient:innen Daten
- statistische Auswertung der Monitoring Daten
- Grafische Auswertung der erfassten Daten

Abschluss der Pilotphase des neuen assisto Chats

- Unter diesem Link finden Sie weitere Informationen zum assisto Chat: Mehr erfahren
- alle Einrichtungen die nicht Teil der Pilotphase waren, werden in den kommenden Wochen auf den neuen Chat migriert und eine Woche vor Durchführung der Migration informiert

Bugfixes

- seit dem Umstieg auf unsere neue Infrastruktur führen wir wöchentlich kleine Korrekturen und Performanceverbesserungen durch

In den letzten Monaten haben wir bei assisto festgestellt, dass viele unserer E-Mail-Benachrichtigungen die Ratsuchenden oder Beratenden nicht erreichten. Um dieses Problem zu beheben, haben wir die Qualität unserer E-Mail-Kommunikation verbessert. Diese Anstrengungen haben sich ausgezahlt: Wir haben nun einen "Sender Score" von 8,2 von 10 möglichen Punkten erreicht. Dies ist ein bedeutender Fortschritt, da ein Score über 8 gewährleistet, dass unsere E-Mails von den meisten E-Mail-Providern zugestellt werden. Dennoch gibt es Ausnahmen und Einzelfälle, in denen Probleme auftreten können. Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Zustellung unserer E-Mails feststellen, bitten wir Sie, sich an den assisto Support zu wenden. Wir sind stets bemüht, Ihnen eine zuverlässige und effiziente Kommunikation zu bieten.

Version #1

Erstellt: Wed, Nov 8, 2023 1:59 PM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Wed, Apr 30, 2025 2:55 PM von Admin