Update 22.8.

Statistik

- Optimierung der Ausweisung von durchgeführten Chats und Terminverwaltung

Mailberatung

- Debugging der Ressourcenverteilung um korrekte Zuordnung von Mailanfragen sicherzustellen
- Erweiterung der Mailberatungskofiguration um im Falle einer "Nichtzuweisung" von Anfragen aufgrund von nicht verfügbaren Ressourcen einen Fallbackzuweisung sicherstellen zu können

Terminverwaltung - neues Feature

- Erweiterung des Funktionsumfang um die Filterung nach Terminarten möglich zu machen

Terminverwaltung - Anpassungen

- Termine werden nur in Buchungszeiten erstellt, d.h. Termine welche über den definierten Buchungszeitraum hinaus gehen, werden nicht mehr ausgewiesen
- Validierung der Pflichtfelder, um Fehlerhafte Termine zu verhindern
- Blocker können einen Titel und Beschreibung erhalten und werden im Kalender ausgewiesen
- Bugfixes bei Urlaube/Blocker

Rechtekonzept

- Berater können Chats exportieren
- Administrator:innen sehen Monitorings aller Berater:innen
- Anpassung des Stammberaters - Berater:innen können den Stammberater wechseln und entfernen

Allgemeines

- Generell - Sprachliche Vereinheitlichung/ Gendern
- Caldav - Erweiterte Informationen bei den übertragenden Termine

Version #7

Erstellt: Tue, Aug 16, 2022 1:24 PM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Wed, Apr 30, 2025 2:55 PM von Admin