Update 22.11

Abwesenheitsnotiz

- Beim Anlegen einer Abwesenheit können Sie nun auch einen Abwesenheitstext hinterlegen, welcher dem Ratsuchenden in der virtuellen Beratungsstelle ausgewiesen wird.
- Die Abwesenheitsnotiz kann auch von der Administration eingetragen werden.

Erweiterungen in der Mailberatung

- Es wird eine Mailbenachrichtigung versandt, wenn eine Mailanfrage neu zugewiesen wird
- Der Status “überfällig” setzt sich zurück, wenn Sie als Berater auf die Anfrage antworten, aber diese nicht abschließen
- Richtige Ausweisung des Entwurfs in der Anfragenübersicht

Bugfixes

- Mail-Benachrichtigungsfunktion im Chat wurde leicht angepasst
- Setzen des richtigen Status, beim Anlegen eines neuen Mitglieds mit E-Mail Adresse
- Zugriffsrechte auf die Bearbeitung der Gruppentermine wurde angepasst

Produkterweiterung - assisto web basic:

Das Angebot für assisto web basic hat sich erweitert. Sie haben die Möglichkeit den Ratsuchenden einen direkt Ausstieg aus der Beratungsstelle zu ermöglichen. Dies ist eine kostenpflichtige Erweiterung. Wenn Sie Interesse an dem Angebot haben kontaktieren Sie gerne unsere Kundenbetreuung.

Version #3

Erstellt: Fri, Dec 9, 2022 2:21 PM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Wed, Apr 30, 2025 2:55 PM von Admin