Changelog

assisto entwickelt sich ständig weiter. Bleiben Sie mit dem Changelog von assisto auf dem Laufenden.

- Update 25.03
- Changelog 14.04.2025
- Changelog 07.04.2025
- Update 25.02
- Update 25.01
- Update 24.04
- Update 24.03
- Update 24.02
- Update 24.01
- Update 23.8
- Update 23.7
- Update 23.6
- Update 23.5
- Update 23.4
- Update 23.3
- Update 23.2
- Update 23.1
- Update 22.11
- Update 22.10
- Update 22.9
- Update 22.8.

Update 25.03

Neue Features von assisto:

Antwortfunktion im assisto Chat

- Berater:innen und Klient:innen können im assisto Chat nun direkt auf einzelne Nachrichten antworten
- Diese neue Funktion führt zu einer besseren Übersicht in längeren Chats und erhält den Kontext, auch wenn mehrere Themen gleichzeitig behandelt werden
- Diese Funktion ist **nicht verfügbar** für Einrichtungen, die eine Messenger App betreiben. Falls Sie diese Funktion auch in der Messenger App verfügbar machen möchten, wenden Sie sich bitte an support@assisto.online

Emoji-Reaktionen im assisto Chat

- Berater:innen und Klient:innen können im assisto Chat nun mit gängigen Emojis direkt auf einzelne Nachrichten reagieren
- Diese Funktion ist **nicht verfügbar** für Einrichtungen, die eine Messenger App betreiben. Falls Sie diese Funktion auch in der Messenger App verfügbar machen möchten, wenden Sie sich bitte an support@assisto.online

Löschen von assisto Chats

- Berater:innen können nun einzelne assisto Chats über das Drei-Punkte-Menü in der Chat-Oberfläche löschen
- Wenn ein Chat gelöscht wird, wird dieser endgültig gelöscht und kann nicht wiederhergestellt werden

Chat Statistik

- In der ersten Iteration der neuen Chat Statistik kann nun die Anzahl der Chats getrennt nach Kategorie (Live, Ratsuchende, Kolleg:innen, Gruppenchats) und Zeitraum ausgewertet werden
- In der assisto Statistik befindet sich ein Button "zur Chat Statistik", welcher Sie direkt zu dieser neuen Funktion führt

Changelog 14.04.2025

assisto Changelog: neue Funktionen und Verbesserungen

Individuelle Statistik

Die individuelle Statistik wurde optimiert und kann nun deutlich mehr Datensätze darstellen als zuvor

Ausweisung der Beratungsleistung bei allen Terminstatus

Beratungsleistungen werden nun auch bei gebuchten, bestätigten und stornierten Terminen angezeigt, wenn der Mauszeiger über einen Termin bewegt wird

Changelog 07.04.2025

assisto Changelog: neue Funktionen und Verbesserungen

Chat-Export für Klient:innen

Klient:innen können nun Einzelchats als **CSV** oder **PDF** Datei exportieren

(derzeit nicht verfügbar für assisto live)

Export aller Chat-Kategorien in der Beratendenoberfläche

Berater:innen können nun Chats aller Chat-Kategorien als **CSV** und **PDF** Datei exportieren

assisto live Online-Status

Bei dem Produkt **assisto live** wurde der **Online-Status von Klient:innen**, auch wenn diese sich im **Warteraum** befinden, ergänzt

Update 25.02

Neue Features von assisto:

Automatische Stammberater:innenzuweisung bei Terminbuchung

- wenn die automatische Stammberater:innenzuweisung aktiv ist, werden Stammberater:innen nun auch bei der ersten Terminbuchung durch Klient:innen zugewiesen

Umstieg aller Einrichtungen auf den neuen assisto Chat

- am 26.02. ab 14 Uhr werden alle Einrichtungen, sowohl im anonymen wie im eingeloggten Bereich auf den neuen assisto Chat umgestellt
- die Chatberatung erfolgt ab diesem Zeitpunkt zentral über das Modul "Chat" auf dem assisto Dashboard

Update 25.01

Neue Features von assisto:

Ausweisung der Beratungsleistung beim Hovern über freie Termine im assisto Terminkalender (Beratendenoberfläche)

- es wird nun zusätzlich die angebotene Beratungsleistung angezeigt, wenn der Mauszeiger über einen freien Termin bewegt wird

Einblenden der Termine aller Berater:innen Ihrer Einrichtung mit einem Klick im Kolleg:innen-Filter

- mit einem Klick können Sie nun alle Termine aller Berater:innen Ihrer Einrichtung ein- und wieder ausblenden

Neue Konfiguration in den globalen Einstellungen - Monitorings anderer Berater:innen können für Stammberater:innen eingeblendet werden

- Admins von Einrichtungen können nun konfigurieren, ob Stammberater:innen auch die Monitorings von anderen Berater:innen einsehen können
- standardmäßig ist diese Konfiguration deaktiviert

Optimierung des assisto Terminkalenders

- es wurden einige Randfälle berücksichtigt, die zu Unstimmigkeiten bei der gleichzeitigen Bearbeitung eines Termins durch mehrere Admins geführt haben

Eigenständige Konfiguration der Buchungszeitengenerierung (1 - 24 Wochen)

- Admins können nun den Zeitraum definieren, für den Buchungszeiten vorgeneriert werden sollen
- der Zeitraum gilt weiterhin für die gesamte Einrichtung

Erweiterungen für assisto live (nur für Moderator:innen verfügbar)

- die Anzahl der Berater:innen, welche sich in der aktuell ausgewählten Abteilung befinden, wird nun mit ausgewiesen
- die Anzahl der Berater:innen, welche in der Übersicht der Ressourcenverwaltung zur Verfügung stehen, wird nun ebenfalls ausgewiesen
- neue Abteilungen können nun auch über das assisto live Interface angelegt, bearbeitet und entfernt werden

Bugfixes:

- Es wurde ein Fehler behoben, bei dem Stammberater:innen von Klient:innen entfernt wurden, wenn die automatische Stammberater:innzuweisung aktiviert war und eine weitere Anfrage gesendet wurde
- Es wurde ein Fehler behoben, bei dem Daten in der individuellen Statistik nicht korrekt gefiltert werden konnten
- Es wurde ein Fehler behoben, der in Einzelfällen zu einer Überlappung der Tooltips im assisto Terminkalender geführt hat

Update 24.04

Neue Features von assisto:

SMS-Benachrichtigungen für Klient:innen

- assisto unterstützt nun den Versand von SMS-Benachrichtigungen für Klient:innen
- für den Versand der SMS muss ein externen Anbieter eingebunden werden, derzeit unterstützt assisto den Anbieter websms
- die Einrichtung des SMS-Anbieters muss zuvor konfiguriert werden, kommen Sie dazu gerne unter support@assisto.online auf uns zu
- Klient:innen können in der virtuellen Beratungsstelle konfigurieren, ob sie per E-Mail oder per SMS oder über beide Kanäle benachrichtigt werden möchten, wobei ein Benachrichtigungskanal immer aktiv sein muss

Überarbeitung der bestehenden E-Mail-Benachrichtigungen

- die E-Mail-Benachrichtigungen wurden umfassend optimiert und auf ein zukunftssicheres Framework migriert

Mehrsprachige E-Mail- und SMS-Benachrichtigungen

- E-Mail- und SMS-Benachrichtigungen können nun in verschiedenen Sprachen versendet werden
- Klient:innen können in den virtuellen Beratungsstellen konfigurieren, in welcher Sprache sie benachrichtigt werden möchten
- die verfügbaren Sprachen und die Einrichtung des SMS-Anbieters muss zuvor konfiguriert werden, kommen Sie dazu gerne unter support@assisto.online auf uns zu

Update 24.03

Neue Features für assisto:

Ausweisung der Beratungsanlässe an Terminen in der Beratendenoberfläche

- Beratungsanlässe werden nun ebenfalls an den Terminen in der Beratendenoberfläche ausgewiesen

Textbausteine in der Mailberatung und im assisto Chat

- es ist nun möglich Textbausteine anzulegen und diese in der Mailberatung und im neuen assisto Chat abzurufen

Update 24.02

Neue Features für assisto web:

Realnamen in der Beratendenoberfläche

- Jede Einrichtung kann entscheiden, ob Sie für den internen Bereich (nur einsehbar von Kolleg:innen) ihren Vor- und Nachname ausweisen wollen. Dies kann vor allem hilfreich sein, wenn Sie anonym beraten wollen.

Bearbeiten von Anzeigename und Emailadresse durch den Ratsuchenden

- Jede Einrichtung kann nun frei konfigurieren, ob die Ratsuchenden ihre Anzeigename und Emailadresse bearbeiten dürfen

Individuelle Stornierungszeit

- Der Zeitraum in welcher die Stornierung der Termine nicht mehr möglich ist, kann jetzt von jeder Einrichtung definiert werden.

Bugfixes

- auch über die letzten Monate haben wir wöchentlich kleinere Fehler behoben

Update 24.01

Individuelle Statistik

- statistische Auswertung der Klient:innen Daten
- statistische Auswertung der Monitoring Daten
- Grafische Auswertung der erfassten Daten

Abschluss der Pilotphase des neuen assisto Chats

- Unter diesem Link finden Sie weitere Informationen zum assisto Chat: Mehr erfahren
- alle Einrichtungen die nicht Teil der Pilotphase waren, werden in den kommenden Wochen auf den neuen Chat migriert und eine Woche vor Durchführung der Migration informiert

Bugfixes

- seit dem Umstieg auf unsere neue Infrastruktur führen wir wöchentlich kleine Korrekturen und Performanceverbesserungen durch

In den letzten Monaten haben wir bei assisto festgestellt, dass viele unserer E-Mail-Benachrichtigungen die Ratsuchenden oder Beratenden nicht erreichten. Um dieses Problem zu beheben, haben wir die Qualität unserer E-Mail-Kommunikation verbessert. Diese Anstrengungen haben sich ausgezahlt: Wir haben nun einen "Sender Score" von 8,2 von 10 möglichen Punkten erreicht. Dies ist ein bedeutender Fortschritt, da ein Score über 8 gewährleistet, dass unsere E-Mails von den meisten E-Mail-Providern zugestellt werden. Dennoch gibt es Ausnahmen und Einzelfälle, in denen Probleme auftreten können. Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Zustellung unserer E-Mails feststellen, bitten wir Sie, sich an den assisto Support zu wenden. Wir sind stets bemüht, Ihnen eine zuverlässige und effiziente Kommunikation zu bieten.

Update 23.8

Upgrade der Systeminfrastruktur auf Kubernetes

- unsere Systeminfrastruktur wurde auf Kubernetes migriert, wodurch wir zukünftig eine höhere Verfügbarkeit und Skalierbarkeit gewährleisten können

Umstieg auf C5-zertifizierte Cloud Umgebung

- wir steigen um auf eine C5-zertifizierte Cloud Umgebung, welche die Einhaltung strengster Sicherheitsstandards in unserer neuen Cloud-Infrastruktur ermöglicht und somit ein hohes Maß an Datenschutz und Datensicherheit garantiert

Filterung in der Mailberatung

- die Filterung "Eigene" wird nun gespeichert, wenn man zwischen den Beratungsmodulen wechselt
- die Filterung nach gelöschten Mailanfragen wurde entfernt

Bugfixes

- es wurden diverse Fehler behoben

Update 23.7

Bugfixes

- es wurde ein Darstellungsfehler behoben, aufgrund dessen Monitorings im Sofortchat nicht gelöscht werden konnten
- es wurde ein Fehler behoben, bei dem die Anzahl der offenen und in Bearbeitung stehenden Mailanfragen falsch ausgewiesen wurde
- es wurde ein Fehler behoben, bei dem das Datum von angelegten Monitorings falsch ausgewiesen wurde

Update 23.6

Automatisches Speichern von Entwürfen in der Mailberatung

- Entwürfe von Beratenden in der Mailberatung werden nun jede Minute automatisch gespeichert

Optimierung der Filterung bei Mailberatung und Terminverwaltung im Frontend

- das Zusammenspiel zwischen Beratungsanlässen in den Beratendenprofilen und Beratungsanlässen in der Beratungsleistungen wurde optimiert

Wordinganpassungen im assisto Backend

- die Begrifflichkeiten in der Terminverwaltung wurden vereinheitlicht

Bugfixes

- es wurde ein Fehler behoben, bei dem sich das Pop-up-Fens-ter nach dem Löschen von Beratenden nicht geschlossen hat

Update 23.5

Ausblenden von deaktivierten oder gelöschten Beratenden

- deaktivierte Admins und Beratende werden in diversen Listen ausgeblendet
- gelöschte Admins und Beratende werden aus allen Listen entfernt (auch aus der Beratendenverwaltung)

Schreibrechte von Beratenden wurden erweitert

- Beratende können nun die E-Mail Adresse von Klient:innen bearbeiten, sofern in den Zugriffsrechten das offene System konfiguriert wurde

Automatisches Deabonnieren des assisto Newsletters

- der assisto Newsletter wird automatisch deabonniert, wenn der assisto Beratenden-Account gelöscht oder deaktiviert wird

Buchbarkeit von Gruppenterminen

- der Schieberegler "für Kunden buchbar" hat nun beim Anlegen eines Gruppentermins standardmäßig den Status "Nein"

Wordinganpassungen im assisto Backend

- die Bezeichnung des Status "überfällig" in der Listenansicht der Mailberatung wurde geändert zu "in Bearbeitung (überfällig)"
- die Bezeichnung "Unbekannte/r Berater:in" bei nicht zugewiesenen offenen Mailanfragen wurde geändert zu "—"
- der Menüpunkt "Berater:in" für die Navigation zu der Beratendenverwaltung wurde geändert zu "Beratendenverwaltung"
- die Konfiguration "Fallback Berater" in den globalen Einstellungen wurde geändert zu "Fallback-Berater:in"
- die Rolle "Administrator" in der Beratendenverwaltung wurde geändert zu "Admin"

Bugfixes

- es wurde ein Fehler behoben, bei dem Buchungszeiten in der Vergangenheit angelegt wurden
- es wurde ein Fehler behoben, bei dem der Filter "Eigene" in der Mailberatung zwei mal geklickt werden musste, bevor er aktiviert werden konnte

Update 23.4

Verbesserte Ausweisung der Beratungsanlässe in der Terminverwaltung

- es werden nur die übereinstimmenden Beratungsanlässe ausgewiesen

Parallele Buchungszeiten

- Nutzung von parallelen Buchungszeiten wurde überarbeitet

Bugfixes

- es wurde ein Fehler behoben, bei dem gelöschte Termine wiederhergestellt wurden, wenn ein darüberliegender Schließtag gelöscht wurde

Update 23.3

assisto Newsletter

- Newsletter kann nun über das assisto Backend abonniert und deabonniert werden
- Wichtige Informationen über Updates und Aktuelles
- Pfad: Dashboard -> Einstellungsmenü (oben rechts) -> Newsletter

Konfiguration Stammberater:innenzuweisung

- Automatische Stammberater:innenzuweisung kann nun optional aktiviert oder deaktiviert werden
- Pfad: Dashboard -> Einstellungsmenü (oben rechts) -> Globale Einstellungen -> Konfiguration Stammberater:innenzuweisung

Aktualisierte CalDav-Anleitung (Terminsynchronisation mit Microsoft Outlook)

- Neue Anleitung für Terminsynchronisation mit Microsoft Outlook im assisto Backend hinterlegt
- Pfad: Termine -> Einstellungsmenü (oben rechts) -> Terminsynchronistation

Globale Benachrichtigungen bei wichtigen Meldungen

- Einrichtungsübergreifende Benachrichtigungen bei Störungen, Updates und Systemausfällen
- Anzeige im Login-Screen (Backend) und Dashboard
- Neues Benachrichtigungsboard für vergangene Meldungen
- Pfad: neuer Menüpunkt in der linken Menüspalte: Benachrichtigungsboard

Bugfixes

- Verhalten beim Einstellen von Start- und Endzeit wurde bei Einzel- und Gruppenterminen, sowie Blockern vereinheitlicht
- Produktübergreifende Registrierung wurde optimiert

Update 23.2

Bulk-Download von Dokumenten

- Sie haben die Möglichkeit alle Dokumente eines Ratsuchenden mit einem Klick zu downloaden.
- Es besteht weiterhin die Möglichkeit gezielt einzelne Dokumente herunterzuladen

Ausweisung der Beratungsanlässe in der Terminverwaltung (für Ratsuchende)

- Damit Ratsuchende einen passgenauen Termin buchen, weisen wir folgende ergänzende Informationen aus:
- Die Auswahl der Filterkriterien des Ratsuchenden im Kopfbereich der Terminverwaltung
- Die Filterkriterien des Termins direkt am Termin

Die Wiederherstellung von Ratsuchenden

- Administratoren haben die Möglichkeit gelöschte Accounts / Klient:innen wiederherzustellen

Bugfixes

- Bei der Bearbeitung eines Termins werden die Termininformationen richtig geladen.

Update 23.1

Optimierung Blended Counseling IV

- Es können Einzeltermin, Gruppentermine und Blocker direkt vom Dashboard erstellt werden.
- Die Zeitanpassung wurde nutzerfreundlicher gestaltet
- Die Zeit der Beratungsleistung wird direkt für den Termin übernommen
- Wenn der Startzeitpunkt verändert wird, bleibt die Termindauer erhalten.

Optimierung des Rollenkonzepts (Berater:in/Administrator)

- Die Administratoren können gelöschte Klienten wiederherstellen.
- Berater:innen können Klient:innen zur Onlineberatung einladen und ein Passwort vergeben.
- Berater:innen sehen alle relevanten Daten bei der Einstellung “offenes System” in der Klient:innenmappe. (Mehr Informationen zum Thema “Zugriffsrechte auf Daten des Ratsuchenden”)

Ratsuchenden ID

- Jeder Ratsuchende hat eine einmalige ID mit der eine anonyme Verknüpfung zu anderen Dokumentationsprogrammen hergestellt werden kann.
- Die ID kann über die Suche der Mitgliederliste aufgefunden werden.
- Die ID ist alphanumerisch und enthält nur Zahlen zwischen 1-9 und Großbuchstaben
- Die “0” haben wir weggelassen, um Verwechslungen auszuschließen.

Bugfixes

- Bei der Registrierung ohne Emailadresse wird keine Platzhalter-Emailadresse mehr gesetzt.
- Filter in der Mailberatung wurde leicht optimiert.
- Deaktivierte Berater:innen werden bei der manuellen Zuweisung einer Mail (von beratenden Seite) nicht mehr vorgeschlagen.
- Die kleine blaue Bubble am oberen rechten Rand der Mailberatungskachel auf der Startseite (Dashboard) weist nur noch die Anzahl der eigenen Anfragen aus, die bearbeitet werden müssen.

Update 22.11

Abwesenheitsnotiz

- Beim Anlegen einer Abwesenheit können Sie nun auch einen Abwesenheitstext hinterlegen, welcher dem Ratsuchenden in der virtuellen Beratungsstelle ausgewiesen wird.
- Die Abwesenheitsnotiz kann auch von der Administration eingetragen werden.

Erweiterungen in der Mailberatung

- Es wird eine Mailbenachrichtigung versandt, wenn eine Mailanfrage neu zugewiesen wird
- Der Status “überfällig” setzt sich zurück, wenn Sie als Berater auf die Anfrage antworten, aber diese nicht abschließen
- Richtige Ausweisung des Entwurfs in der Anfragenübersicht

Bugfixes

- Mail-Benachrichtigungsfunktion im Chat wurde leicht angepasst
- Setzen des richtigen Status, beim Anlegen eines neuen Mitglieds mit E-Mail Adresse
- Zugriffsrechte auf die Bearbeitung der Gruppentermine wurde angepasst

Produkterweiterung - assisto web basic:

Das Angebot für assisto web basic hat sich erweitert. Sie haben die Möglichkeit den Ratsuchenden einen direkt Ausstieg aus der Beratungsstelle zu ermöglichen. Dies ist eine kostenpflichtige Erweiterung. Wenn Sie Interesse an dem Angebot haben kontaktieren Sie gerne unsere Kundenbetreuung.

Update 22.10

Überarbeitung der Mailberatung

- Clusterung der Mailanfragen und Antworten (Ausweisung des Beratungsverlauf)

Interface-Optimierung:

- Chronologische Darstellung aller Anfragen und Antworten eines Verlaufes
- Konsequente Ausweisung des Datums und des Status
- Optimierung der Zugriffsrechte

Globale Abwesenheiten

- eingetragene Abwesenheiten haben auch Auswirkung auf die Verfügbarkeit im Chat und in der Mailberatung

Optimierung des Onboardings

- Beim Anlegen eines neuen Mitglieds kann direkt der/die zuständige Stammberater:in eingetragen werden

Bugfixes

- Optimierung der Urlaube, Blocker und Abwesenheiten
- Setzen des richtigen Status, beim Anlegen eines neuen Mitglieds mit E-Mail-Adresse

Update 22.9

Optimierung Blended Counseling I - Registrierung und Onboarding

- Anlegen von Klient:innenmappen auch ohne Kontaktdaten (E-Mail-Adresse) möglich.
- Besserer Workflow ermöglicht nun auch die Erfassung der Stammdaten bereits bei der Registrierung
- Optimierung Validierung bei Eingabe von Benutzernamen und E-Mail-Adresse
- Versendung der Einladungsmail auch für bestehende Klient:innen möglich
- Passwortvergabe auch nachträglich für Klient:innen möglich, inkl. überschreiben des bestehenden Passwortes

Optimierung Blended Counseling II - Klientenverwaltung

- Filterung der Klient:innen nach alle, meine, inkl. Kolleg:innen, basierend auf der Stammberater:innenfunktion
- Optimierung der Klient:innenlistenansicht mit Ausweisung des Status (Online Zugang, Ja / Nein)
- Ausweisung, ob E-Mail-Adresse hinterlegt ist, um sicherzustellen, dass Klient:innen auch per E-Mail erreicht werden können

Optimierung Blended Counseling III - mit oder ohne Kontaktdaten

- Einrichtungsweite Konfiguration ermöglicht personenbezogene auszuweisen oder auch nicht
- Anzeige von Vorname, Name, E-Mail, Accountname, Telefonnummer bei Ansicht mit Kontaktdaten

Globale Verfügbarkeit auf dem Dashboard

- Ausweisung der nächsten eingetragen Abwesenheit (Urlaub)
- Zentrale Ressourcensteuerung auf dem Dashboard (Mail, Chat und Termine)

Bugfixes

- verbesserte Darstellung bei Mail Anfragen, zu denen keine Zugriffsrechte bestehen

- Wording Optimierungen (Gendergerechte Formulierung)
- Umbenennung “offene” Termin in “unbestätigte” Termine
- Veränderung von Urlauben / Abwesenheiten werden auch in den Kalender übernommen

Update 22.8.

Statistik

- Optimierung der Ausweisung von durchgeführten Chats und Terminverwaltung

Mailberatung

- Debugging der Ressourcenverteilung um korrekte Zuordnung von Mailanfragen sicherzustellen
- Erweiterung der Mailberatungskofiguration um im Falle einer "Nichtzuweisung" von Anfragen aufgrund von nicht verfügbaren Ressourcen einen Fallbackzuweisung sicherstellen zu können

Terminverwaltung - neues Feature

- Erweiterung des Funktionsumfang um die Filterung nach Terminarten möglich zu machen

Terminverwaltung - Anpassungen

- Termine werden nur in Buchungszeiten erstellt, d.h. Termine welche über den definierten Buchungszeitraum hinaus gehen, werden nicht mehr ausgewiesen
- Validierung der Pflichtfelder, um Fehlerhafte Termine zu verhindern
- Blocker können einen Titel und Beschreibung erhalten und werden im Kalender ausgewiesen
- Bugfixes bei Urlaube/Blocker

Rechtekonzept

- Berater können Chats exportieren
- Administrator:innen sehen Monitorings aller Berater:innen
- Anpassung des Stammberaters - Berater:innen können den Stammberater wechseln und entfernen

Allgemeines

- Generell - Sprachliche Vereinheitlichung/ Gendern

- Caldav - Erweiterte Informationen bei den übertragenden Termine