

# Terminverwaltung

## **Automatische Terminbestätigung**

Nachdem eine ratsuchende Person einen Termin gebucht hat, wird dieser erst nach der Bestätigung von der jeweiligen beratenden Person, als bestätigter Termin in den Terminkalender eingetragen. Es ist jedoch möglich die automatische Terminbestätigung zu aktivieren, sodass die Termine automatisch nach der Terminbuchung bestätigt werden.

Bitte sprechen Sie uns an, wenn wir die automatische Terminbestätigung für Sie aktivieren dürfen.

## **Bis wann können Termine gebucht werden vor Terminbeginn?**

Termine können bis zu einem fest definierten Zeitpunkt, vor dem Termin, gebucht werden. Standardmäßig sind 24 Stunden hinterlegt. Das bedeutet, die Termine sind bis 24 Stunden vor dem Terminbeginn buchbar.

Bitte sprechen Sie uns an, wenn wir diesen Zeitraum für Sie anpassen dürfen.

---

Version #5

Erstellt: Mon, Aug 14, 2023 2:06 PM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Wed, Sep 20, 2023 11:29 AM von Admin