Mailberatung

Zugriffsrechte Mailberatung

In der Mailberatung unterscheiden wir bei assisto zwischen vier Einstellungsmöglichkeiten in der Mailberatung:

- Stark eingeschränkter Zugriff
- Eingeschränkter Zugriff
- Offenes System (Standard)
- Ganz offen

Bei dem jeweiligen System haben die Berater:innen verschiedene Zugriffsrechte für die Mailberatung. Weitere Informationen über die Zugriffsrechte in der Mailberatung erfahren Sie in unseren Artikeln: **Zugriffsrechte als Admin** und **Zugriffsrechte als Berater:in**.

Wenn wir die Zugriffsrechte in der Mailberatung für Sie anpassen dürfen, sprechen Sie uns gerne an.

Benachrichtigungen bei Mailanfragen

Bei jeder eingehenden Mailanfrage, soll eine oder mehrere bestimmte E-Mail-Adressen benachrichtigt werden? Oder sie möchten eine E-Mail-Adresse wieder entfernen, damit diese keine Benachrichtigungen mehr erhält?

Dann teilen Sie uns bitte die gewünschten E-Mail-Adressen mit, wir kümmern uns gerne darum.

Überfällige Mailanfragen

Bei der Ersteinrichtung von assisto wird ein Zeitraum definiert, nach dem eine nicht bearbeitete Mailanfrage als überfällig deklariert wird. Standardmäßig sind 4 Tage hinterlegt.

Gerne können wir diesen Zeitraum für Sie wunschgemäß anpassen, bitte sprechen Sie uns dazu an.

Version #11

Erstellt: Mon, Aug 14, 2023 10:45 AM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Fri, Sep 1, 2023 2:34 PM von Admin