Funktionsumfang

Hier fassen wir den Funktionsumfang des neuen assisto Chats zusammen.

Allgemeine Chatfunktionen

- Kommunikation per Text (inkl. Emojis)
- (Multipler) Datei-Upload
- Sprachnachrichten mit einem komfortablen Mediaplayer
  - Geschwindigkeitsregler
  - Start/Stop-Funktionalität
- "tippt..."-Funktion
- Aufrufen der Ratsuchendenmappe
- Optional: Wechsel des Beratungskanals auf Telefon- oder Videoberatung möglich
- Suchfunktion
  - Ausweisung der Chats nach den Suchwörtern
  - Ausweisung der Ratsuchende mit Möglichkeit den Chat direkt zu starten

Chatberatung mit Ratsuchenden (Einzelchat)

- Deaktivieren der ratsuchenden Person
- Schnellzugriff auf die Ratsuchendenmappe
- Beratende können Ratsuchende initiativ anschreiben
- Onlinestatus

Chatberatung mit Gruppen (Gruppenchat)

- Gruppenbenennung und -beschreibung möglich
- Beliebig viele Teilnehmende (Ratsuchende und Kolleg:innen) können hinzugefügt werden
- Monitoring
- Deaktivieren einzelner Gruppenteilnehmenden

Chat mit dem Kollegium

- Einzel- oder Gruppenchat

Technische Merkmale

- Vollständige Barrierefreiheit nach WCAG 2.1
- Responsive Anwendung optimiert für jegliche Endgeräte (Smartphones, Tablets, Laptops, etc.)

Geplante Erweiterungen

- Export der Chatverläufe per Klick
- Statistische Auswertung
- komfortables Anlegen von Monitorings aus dem Chat heraus
- Schnellzugriff auf die Ratsuchendenmappe

Version #6

Erstellt: Wed, May 10, 2023 2:27 PM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Wed, May 31, 2023 1:38 PM von Admin