Allgemeines

Hier behandeln wir fortlaufend die wichtigsten Fragen und Antworten zum neuen assisto Chat!

Wann erscheint der neue assisto Chat?

Die Umstellung auf den neuen assisto Chat startet in Kürze.

Was muss ich tun, um den neuen assisto Chat zu aktivieren?

Sie brauchen nichts tun. Sie erhalten in Kürze weitere Informationen, zu der Migration des assisto Chats, per E-Mail.

Ist die Umstellung auf den neuen assisto Chat mit zusätzlichen Kosten verbunden?

Nein! Wir stellen Ihnen den neuen assisto Chat ohne finanziellen Mehraufwand zur Verfügung.

Was geschieht mit den Inhalten der bisherigen Chatberatungen des messengers?

Wir migrieren zum Start alle Beratungsgespräche aus der bisherigen Chatberatung (messenger), damit Sie und Ihre Klient:innen dort weiter machen können, wo Sie aufgehört haben.

Was passiert mit dem anonymen Sofortchat?

Der anonyme Sofortchat (für nicht angemeldete Klient:innen) wird vorerst von der Umstellung nicht betroffen sein, und weiterhin die Technologien der aktuellen Chatberatung (messenger) nutzen.

Kann meine Einrichtung auf Wunsch die alte Chatberatungslösung (messenger) weiter nutzen?

Wir sind davon überzeugt, dass der neue assisto Chat in seinem Funktionsumfang, und seiner Performanz starke Vorteile gegenüber der alten Chatberatunglösung mitbringt. Dementsprechend haben wir uns entschieden, alle Einrichtungen auf die neue Lösung umzustellen. Bei Einrichtungen, die ältere, individuelle Features oder Anforderungen im messenger Chat nutzen, kann es zu Abweichungen kommen.

Version #8

Erstellt: Wed, May 10, 2023 2:02 PM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Mon, Jul 10, 2023 11:12 AM von Admin