# Welche Funktion hat die/der Fallback-Berater:in? (Zugriff nur für Admins)

Die/Der **Fallback-Berater:in** erhält Mailanfragen von Berater:innen, wenn die Anzahl der freien Ressourcen einer/eines Berater:in überschritten wird oder wenn ein/e Berater:in keine neuen Mailanfragen erhält.

Weitere Informationen zu den Ressourcen in der Mailberatung findet man in den **Mailberatung Einstellungen**.

---

Version #2
Erstellt: Fri, Jul 28, 2023 2:04 PM von Admin
Zuletzt aktualisiert: Fri, Aug 4, 2023 8:23 AM von Admin