Warum wird den Ratsuchenden automatisch ein/e Stammberater:in zugewiesen? (Zugriff nur für Admins)

Diese Einstellung steuert, ob bei der ersten Anfrage einer ratsuchenden Person **automatisch** ein/e Stammberater:in der ratsuchenden Person zugewiesen wird. Bei **deaktivierter** Einstellung muss die/der Stammberater:in **manuell** zugewiesen werden.

1. Mit einem Klick (im Dashboard) auf die drei, senkrechte Striche,  öffnet sich das **Einstellungsmenü**.
2. Hier wählt man die **Globale Einstellungen** aus.
3. Wenn man hier **Automatische Stammberater:innenzuweisung** auswählt, öffnet sich eine Übersicht, indem man die automatische Stammberater:innenzuweisung aktivieren und deaktivieren kann.



Version #2

Erstellt: Fri, Jul 28, 2023 2:18 PM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Fri, Aug 4, 2023 8:23 AM von Admin