

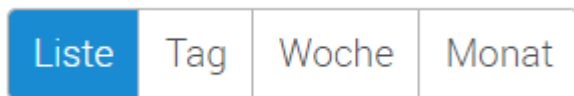


# Warum sehe ich meine Termine nicht im Terminkalender?

## 1. Ansicht wechseln




**Freie Termine** werden **nicht** in der Listenansicht und Monatsansicht angezeigt. Wir würden Ihnen daher empfehlen, die Wochenansicht zu nutzen, in dieser werden alle Termine ausgewiesen.

1. Wenn man auf die Kachel **Termine** im Dashboard klickt, öffnet sich der Terminkalender . Alternativ gelangt man zu dem Terminkalender über das Kalendersymbol  in der linken Spalte.
2. Über dem Terminkalender findet man die Übersicht "Liste, Tag, Woche, Monat".



3. Mit einem Klick auf **Liste**, **Tag**, **Woche** oder **Monat**, kann man die Ansicht wechseln.
- **Listenansicht** - zeigt alle gebuchten Termine und Blocker als Liste an.
  - **Tagesansicht** - zeigt alle Termine, Blocker, Schließtage, Feiertage und Abwesenheiten eines Tages an.
  - **Wochenansicht** - zeigt alle Termine, Blocker, Schließtage, Feiertage und Abwesenheiten einer Woche an.
  - **Monatsansicht** - zeigt alle gebuchten Termine, Blocker, Schließtage, Feiertage und Abwesenheiten eines Monats an.

## 2. Prüfung der aktiven Filterung:

1. Wenn man auf die Kachel **Termine** im Dashboard klickt, öffnet sich der Terminkalender . Alternativ gelangt man zu dem Terminkalender über das Kalendersymbol  in der linken Spalte.
2. Mit einem Klick auf das **Filtersymbol**  über dem Terminkalender, öffnet sich ein Menü mit Filtermöglichkeiten.

3. Hier hat man die Möglichkeit, die **eigenen Termine**, die Termine von **anderen Beratenden** oder **alle Termine** im Terminkalender anzeigen zu lassen.

### 3. Termin wurde reserviert:

Sobald eine ratsuchende Person einen Termin reserviert hat (noch nicht gebucht), verschwindet der Termin aus dem **Terminkalender** **bis** der Termin von der ratsuchenden Person gebucht wurde.

---

Version #5

Erstellt: Fri, Jul 28, 2023 2:28 PM von Admin

Zuletzt aktualisiert: Tue, Aug 15, 2023 2:50 PM von Admin