

Aktivierung eines Filter

Beratungsfelder sind Filterkriterien (z.B. Standort), die von der Einrichtung aktiviert werden müssen. Wenn die Einrichtung Filterungen für Anfragen und Termine aktiviert hat, kann man Beratungsfelder anlegen, bearbeiten und löschen. Beratungsfelder anlegen 1. Mit einem Klick (im Dashboard) auf die drei, senkrechte Striche, öffnet sich das Einstellungsmenü. Hier wählt man die Globale Einstellungen (Zugriff nur für Admins) aus. 2. Dort klickt man auf "Beratungsfelder". Über das "+"-Symbol kann man nun Filterkriterien hinzufügen. 3. Im Berater:in Profil zwischen der "Beschreibung Ihrer Person" und "Messenger" hat man nun bei "Beratungsanlässe" die Möglichkeit sich die angelegten Filterkriterien zuzuweisen. Das sollten alle Beratenden der Einrichtung tun. 3. Fertig. Man kann den Filter testen, indem man sich auf der VBSt. anmeldet und eine Mailanfrage stellt, bzw. einen Termin bucht.