

Das Webinar wird in Kürze beginnen.

© 2018 zone35 GmbH & Co. KG | Berlin, den 09.12.22

Update 22.11: letztes assisto Update in 2022

Update Webinar



Agenda

- Abwesenheitsnotiz
- Erweiterung der Mailberatung
- Bugfixes
- Exitbutton
- offene Fragerunde

Abwesenheitsnotiz

- Ausweisung der Abwesenheiten für die Ratsuchenden
- Übergreifende Wirkung der Abwesenheiten für alle Kanäle:
 - Mailberatung – keine Anfragen von neuen Klient:innen
 - Chatberatung – Ausweisung nur für Stammklient:innen
 - Terminverwaltung – Termine werden nicht ausgewiesen
- Ausweisung einer Abwesenheitsnotiz

Abwesenheitsnotiz



account_circle menu

My data

info_outline



Your main adviser is absent

Update5

Ich bin leider abwesend, bitte wenden Sie sich an eine/n andere/n Berater:in.



Advice by e-mail

Erweiterung der Mailberatung

- Überfälligkeit wird beim Antworten der Berater:in zurückgesetzt
- Ausweisung des Entwurfs in der Listenansicht
- Berater:innen werden bei neu zugewiesene Anfragen benachrichtigt

Bugfixes

- Mailbenachrichtigungen von gelöschten Chatnachrichten wurden korrigiert
- Wenn eine neue Klient:in angelegt wird, wird nun der richtige Status „Einladung versandt“ gesetzt, wenn eine Mailversendet wurde
- Zugriffsrechte der Gruppentermine wurden angepasst

Exitbutton



- Direktsprung auf [google.com](https://www.google.com)
- Keine Möglichkeit über den Zurückpfeil des Browsers in die Beratungsstelle zu gelangen
- Preis: 349€ für die Implementierung
- Bei Fragen melden Sie sich gerne bei sales@assisto.online

Zeit für ihre Fragen!

© 2018 zone35 GmbH & Co. KG | Berlin, den 09.12.22